

Serge R. - Né en 1970
13124 Peypin
27 ans d'expérience
Réf : 2109071529

Directeur service travaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Bâtiment.

Formations

1987 : Bac +2
B.T.S Mécanique-Automatismes

Expériences professionnelles

09/2003 à ce jour :

DIRECTEUR SERVICE TRAVAUX chez Deny Fontaine (23m€) Est Un Fabricant Français De Systèmes De Sécurité De Contrôle Des Accès (serrures Mécaniques, électriques Et Autres), Filiale Industrielle D'un Groupe Européen

Nos clients sont les grandes institutions françaises, hôtels de luxe et secteur privé de type industriel. J'ai la direction de 8 collaborateurs : 4 conducteurs de travaux et 4 techniciens. DENY FONTAINE REALISE 18% de son CA en fourniture et pose soit environ 4.5M€.

2001 - 2003 :

RESPONSABLE SECTEUR SAV chez Clever-crawford (55m€), N°1 En Europe
vente, fabrication, pose et service après-vente. Je dirigeai 4 techniciens et était responsable des entrées de commandes et facturations des affaires pour un CA de 600K€ annuel

1990 - 2001 :

CONDUCTEUR DE TRAVAUX chez Clever-crawford (55m€), N°1 En Europe
qui est spécialisée dans la porte industrielle et l'équipement de quai : vente, fabrication, pose et service après-vente. Je gérai des équipes de sous-traitants pour la réalisation des chantiers

1987 - 1990 :

AUTOMATICIEN chez Bertaud (4m€) Qui Est N°2 En France Pour La Fabrication Et L'installation De Machines De Remplissage Automatiques

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Création du service travaux et définition de la politique du département
- Pilote de processus : création du processus travaux, tenue et analyse des indicateurs
- Création d'un tarif de vente de main d'oeuvre et prestations S.A.V
- Recrutement du personnel en fonction des besoins (techniciens et conducteurs de travaux)

- Création d'un parcours de formation (formation continue)
- Proposition de la politique de rémunération (primes d'objectifs et intéressement aux ventes)
- Gestion de la mise à disposition des moyens matériels
- Gestion et animation des huit collaborateurs du service répartis sur le territoire national (accompagnement terrain et évaluation)
- Etre le garant de la communication interne (diffusion et situation par rapport aux objectifs, nouveaux produits...)
- Travail en collaboration avec les autres services : commercial, bureau d'étude et administratif financier
- Responsable de l'atteinte des objectifs de volume et de marge
- Assurer le Reporting vers la direction générale
- Elaboration budgétaire de l'exercice suivant
- Accompagnements des commerciaux sur des projets d'importance pour valider les choix techniques
- Suivi en partenariat avec un chargé d'affaires du compte client Aéroports de Paris
- Déplacements à l'étranger pour effectuer de la formation à des partenaires et du suivi d'installations
- Expérience de la vente de service après-vente et de la gestion des chantiers (constructions neuves et rénovations)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Je pratique le ski et je suis passionné par les sports mécaniques