

Amandine B. - Née en Juin 1994
62118 Biache-saint-vaast
7 ans d'expérience
Réf : 2109101628

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2014 : Bac +2 sur Arras, BTS Assurances
2012 : Bac sur Douai, BACCALAUREAT Série L

Atouts et compétences

Gestion de Sinistres :

- Ouverture des déclarations par téléphone, vérification des garanties, déterminer les responsabilités
- Mise en place d'une expertise ou négociation en directe du préjudice des assurés ou proposition de prestataires

Prospection Commerciale :

- Découverte des besoins du client, études personnalisées et souscriptions des polices d'assurances IARD (automobile et habitation), prévoyance, santé et obsèques
- Relance commerciale sur différents leviers afin de multi équiper les mono contrats
- Rendez-vous avec les prospects et clients en agence ou à domicile
- Notion des contrats professionnels : flottes automobiles, affiliations des employés (santé/prévoyance collective)

Gestion administrative :

- Suivi de l'élaboration des polices et relance des pièces manquantes et impayés
- Réalisation des cartes grises des clients
- Suivi des sinistres, accompagnement des clients de la déclaration à l'indemnisation

Gestion clientèle:

- Accueillir, informer, conseiller, rassurer, convaincre, en s'adaptant à son interlocuteur
- Maîtrise des outils de bureautique et logiciels ALLIANZ (Lagon, ABS, Site central)
- Formation et aide des nouveaux collaborateurs (Expert)

Permis

;;;;;B;;;;;