

**Jean Pierre F.** - Né en Juillet 1968  
**91880 Bouville**  
**31 ans d'expérience dont 29 à l'étranger**  
**Réf : 2109150813**

## Responsable d'atelier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2016** : Formation à CEBIG sur Genève, Suisse  
Spécialisation en évaluation des bilans de compétences

**2014** : Bac +5 à Institut Crea sur Genève, Suisse  
Spécialiste en marketing BAC+ 5

**2005** : certificat, Italie  
Certification technique Mercedes, responsable après vente

**1990** : Bac +4 à Université de Genève sur Genève, Suisse  
Licence universitaire en sciences industrielles BAC+4

**1987** : Formation à Institut Ardevaz sur Sion, Suisse  
Maturité fédérale suisse commerciale

### Expériences professionnelles

---

#### **05/2019 à ce jour :**

Responsable d'atelier chez Entreprise Adaptée sur Paris

Responsable d'atelier, gestion de l'équipe de production: 60 personnes. Gestion économique et opérationnelle de l' atelier, supervision de la production, gestion des cadres intermédiaires, gestion de la logistique, suivi des normes qualité. Encadrement des moniteurs principaux d'atelier. Gestion de la formation

#### **2016 - 2019 :**

Consultant indépendant, gestion des ateliers aprèsvente automobiles, Suisse

Suivi et conseils aux sociétés qui opèrent dans le secteur automobile. Suivi des procédures concernant les garanties (Audit), analyse de la fidélisation des clients et actions correctives, création de tableaux de bord concernant la gestion du SAV.

Gestion des pièces de rechange (vente, stock).

#### **2014 - 2016 :**

Responsable de projet, mobilité urbaine chez Evelausanne, Suisse

Création du projet logistique de transport public concernant l'utilisation du taxi collectif (600 collaborateurs, 300 voitures de service, <http://www.evelausanne.ch>) réalisation de la plateforme visuelle on line permettant l'accès concernant l'utilisation du service de transport taxi collectif, collaboration commerciale avec toutes les institutions de la ville de Lausanne, analyse des flux logistiques et du taux d'occupation des véhicules.

Gestion des flux logistiques (taxipad).

## **2000 - 2014 :**

Responsable d'atelier Mercedes, Audi, Volkswagen, Smart chez Autocentauro, Italie

• Direction des ateliers après-vente Mercedes de Legnano (Primacar, Milan), Rho (Primacar Rho), Novara (Autocentauro Novara), Autocentauro Torino, Corso Giulio Cesare (poids lourds), Via Daimler, direction des ateliers après-vente

Audi et Volkswagen de Sesto San Giovanni (Sesto Autoveicoli). Organisation et gestion du service 24/H des poids lourds sur la zone de compétence de Milan Nord, gestion des interventions et de la logistique. Gestion des problèmes techniques avec Mercedes

Allemagne concernant la diagnostique et la mécanique.

- Amélioration constante des processus de l'après-vente, suivi de la qualité des réparations (diagnostique, mécanique) des indices de productivité horaire, des indicateurs qualitatifs (Fixed First Visit et fidélisation des clients).
- Gestion constante des stocks des pièces de rechange: inventaires tournants, distribution optimale des locations, vérification mensuelles des pièces de rechange ayant plus de 3 mois de stockage, gestion de la traçabilité et des emballages.
- Direction commerciale, pièces de rechange et réparations. Gestion de tous les processus concernant les garanties. Gestion des audits concernant les garanties.
- Observation constante des indices de gestion de l'après-vente et des indices logistiques: CA/jour, productivité horaire journalière, taux d'escompte moyen des pièces de rechange, vente externe des pièces de rechange, taux de rotation des magasins, inventaires permanents, % de garanties refusées par le constructeur, customer satisfaction index, after sales bonus system.
- Direction du personnel technique, de logistique (30/50 techniciens), du personnel d'accueil, de l'administration de l'atelier. Suivi constant des indices de fidélisation des clients (CSI, Follow up téléphonique).
- Direction des magasins de pièces de rechange (de 8 à 16 Mio de Euros de CA), vente externe, gestion des KPI's des magasins, gestion du personnel des magasins.
- Direction des problématiques techniques, diagnostiques, demandes de renseignements techniques auprès de la maison mère, gestion des instruments techniques concernant la diagnostique (Star Diagnosis).
- Évaluation des différentes compétences techniques individuelles et planification des cours de formation techniques. Direction RH, évaluation des compétences, recrutement du personnel.
- Résultats obtenus: Meilleur indice technique Fixed First visit au niveau national concernant la qualité des réparations effectuées sur les véhicules industriels, meilleure augmentation du customer satisfaction index concernant les véhicules commerciaux, ateliers Primacar Rho et Legnano (Milan), meilleure augmentation de l'indice de fidélisation des clients (Audi) atelier de Sesto

## **1990 - 1999 :**

Responsable d'atelier chez Eli Alpi Sa, Aoste, Italie

Gestion du personnel de production et de logistique, gestion de la programmation de maintenance

(principalement T1, T2, GV, sur Lama 315, Alouette, Bell 412, Puma 330) et des politiques d'industrialisation.

Gestion des transports, gestion du stock, controlling économique et financier, comptabilité. Gestion des cours de formation, évaluation des bilans de compétences, gestion administrative et financière des cours de formation du personnel technique. Gestion des transports des aéromobiles, analyse des flux logistiques

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office, AS 400

## **Atouts et compétences**

---

gestion de l'équipe de production. Gestion économique et opérationnelle de l'atelier, supervision de la production, gestion des cadres intermédiaires, gestion de la logistique, suivi des normes qualité. Encadrement des moniteurs principaux d'atelier. Gestion de la formation

Gestion des ateliers, production, lean: gestion économique, financière, commerciale et technique.

Suivi des KPI's techniques.

Responsable qualité (Iso 9001, 14001).

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Instructeur de natation, lecture, moto