

**Servane R.** - Née en 1982

--

**15 ans d'expérience**

**Réf : 2110280948**

## **Assistante marketing/assistante service client/assistante manager**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2015** : Bac +2

BTS Assistante Manager Option RH

**2012** : certificat

TOEIC Anglais Professionnel

**2001** : CAP à Ecole de Haute Joaillerie du Louvre

CAP Bijouterie Joaillerie

**1999** : Bac

Baccalauréat L Arts Plastiques avec Mention

### **Expériences professionnelles**

---

**2018 à ce jour** :

Chargée de Site chez Société Ib Formation sur La Défense

Chargée du bon déroulement des formations en cours et à venir.

Réapprovisionnement du site en fournitures et matériels nécessaires

Gestion et organisation des Hôtesse et techniciens en place sur site

Report au directeur des actions mises en place et des différents problèmes sur site.

**2013 - 2018** :

Assistante Planification chez Société Sim Sécurité Incendie sur Santeny

Chargée de la planification des interventions et maintenances des techniciens.

Rédaction et instruction des dossiers d'Appels d'Offre

Rédaction des Devis et Facturation des interventions

Répartition des dossiers aux différents Chargés d'Affaire

**2011 - 2013** :

Assistante Polyvalente chez Dexia sur La Défense

Répartition des appels aux Chargés d'Affaire Correspondants

Réception Courriers et Tri des dossiers

Gestion des Fournitures et envoi des courriers des différents services

**2009 - 2011** :

Assistante Marketing chez Copadex

Rédaction des tableaux de report d'Activité

Participation aux décisions de promotions à mettre en place

Tenue de Tableaux de bord des Clients et Articles

**2006 - 2009 :**

Assistante Service Client chez Elis

Gestion et Instruction des Dossiers Contentieux

Gestion de 20 Livreurs , avec Compte-rendu des tournées et réclamations Client

Gestion des Livraisons pour les Urgences clients

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Service Client, Marketing, Gestion de site et planification

## Permis

---

Permis B