

**Hajar E.** - Née en 1992  
**62880 Pont-à-vendin**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2111170954**

## Chargée d'affaire / gestionnaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2011** : Bac Pro  
BAC PRO Commerce

**2009** : BEP  
BEP Vente Action Marchande

### Expériences professionnelles

---

**09/2020 à ce jour** :  
Gestionnaire santé chez Macif  
- Remboursement des frais médicaux  
- Traiter des demandes de gestion

**09/2019 - 08/2020** :  
Chargée d'affaire chez Macsf  
- Commercialise contrat santé, IARD prévoyance  
- Analyse de dossier pour prêt automobile

**09/2018 - 02/2019** :  
Gestionnaire IARD chez Macif  
- Gestionnaire généraliste

**02/2018 - 08/2018** :  
Chargée d'affaire chez Manuloc Libercourt  
- Traitement des demandes de location d'engin  
- Devis, facturations, demande de transport ...

**10/2015 - 01/2018** :  
Conseillère chez Agence Identités Mutuelle  
- Accueil/ Conseille client  
- Proposition commerciale (professionnel/particulier)  
- Gestion de contrat

**05/2014 - 10/2015** :  
Commerciale en mutuelle santé chez Solly Azar /la Banque Postale  
Appel sortant

- Souscription mutuelle santé

**03/2012 - 05/2014 :**

Chargée de Clientèle chez Solly Azar / Admiral

Appel sortant / Appel entrant

- Etablissement de devis/ Mise en place de contrat

- Coaching/ Accompagnement des conseillers

**11/2011 - 01/2012 :**

Commerciale chez Téléperformance / Assurance Finaref sur Villeneuve D'ascq

- Appel sortant / Vente de Protection Juridique

**08/2011 - 10/2011 :**

Conseillère clientèle chez Arvato/assurance April sur Vendin Le Vieil

- Appel sortant / Vente de Complémentaire Santé

**06/2010 :**

Vendeuse chez Bouygues Télécom sur Lens

- Accueillir et conseiller la clientèle

- Mise en place de contrat téléphonique

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

- Commercialisé des produits d'assurance, analysé des accords de prêt
- Identifier les besoins des clients, et proposer des services adéquats
- Effectuer le suivi de la clientèle et gérer les contrats en SAV
- Gérer une équipe commerciale

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Lecture, voyages et décoration d'intérieur