

**René Michel M.** - Né en 1975  
**94500 Champigny-sur-marne**  
**16 ans d'expérience dont 8 à l'étranger**  
**Réf : 2111261331**

## Directeur des opérations

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2021** : Doctorat à Université Libre de Berlin sur Berlin, Allemagne  
Doctorant en Economie/Politiques économiques et Stratégies de développement

**2005** : Diplôme à Institut Qualmepro sur Paris  
Diplôme de Logistique Informatisée

**1993** : Diplôme à Universités de Wuppertal et de Paderborn, Allemagne  
Diplôme Supérieur d'Allemand Langue Etrangère PNdS

**1992** : Bac +5 à Institut Supérieur d'Administration et de Management de Nancy sur Nancy  
Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.) - Sciences de Gestion

**1991** : Diplôme à Ecole Supérieure d'Economie de Prague, Tchad  
Diplôme de finance

### Expériences professionnelles

---

#### **11/2012 à ce jour :**

Directeur Général Adjoint chez Mncom - Groupe Des Médias (tv, Radio, Presse écrite, Bouquet Numérique Tnt sur Brazzaville, Congo

- Restructurer la société dans ses dimensions organisationnelles (réorganisation des équipes commerciales et de production) et de développement de nouvelles offres générant une forte valeur ajoutée
- Penser la politique globale de l'entreprise, en matière de développement commercial, marketing et financier
- Lancer MNCOM à Pointe-Noire en faisant le choix du site de diffusion, du site commercial et du site studio TV/Radio
- Analyser la stratégie de communication des annonceurs les plus importants pour comprendre et anticiper leurs prochaines attentes en matière de conseil
- Choisir les axes de développement commercial et déterminer les moyens nécessaires à mettre en oeuvre pour atteindre les objectifs fixés
- Organiser et répartir le pilotage des budgets par direction opérationnelle et les accompagner dans la gestion de la relation client au quotidien

#### **08/2010 - 09/2011 :**

Directeur des Opérations chez Probrazza - Gestion Des Déchets Et Propreté Urbaine sur Brazzaville, Congo

- Concevoir et piloter la mise en oeuvre des moyens techniques et humains nécessaires à la bonne exécution des contrats d'exploitation
- Elaboration et suivi de budget
- Manager des équipes de manière à assurer la réalisation des prestations de la propreté urbaine
- Elaborer et suivre le plan d'actions (missions, indicateurs, objectifs, planification...)
- Veiller au respect des procédures pour la qualité, la sécurité et le respect de la réglementation,

- Organiser et mettre en oeuvre les orientations et les projets de gestion des déchetteries
- Piloter les sites et surveillance des équipements

**10/2007 - 07/2010 :**

**Chef de Secteur chez Sita Ile De France Groupe Suez - Environnement sur Champigny-sur-marne**

- Management des équipes de collecte pour les villes de Villiers/Marne, Nogent/Marne et du Perreux
- Mise en oeuvre de la démarche qualité : adaptation et amélioration des procédures et des outils de gestion en fonction de l'évolution des besoins du service.
- Assurer le développement commercial auprès des clients existants et auprès de nouveaux clients
- Assurer le calcul des coûts de revient pour l'élaboration des tarifs et des offres commerciales
- Assurer la responsabilité du respect budgétaire des coûts directs
- Etre le garant de l'application des consignes d'hygiène, de sécurité et des procédures qualité

**01/2007 - 06/2007 :**

**Directeur des Opérations chez Dhl Groupe Deutsche Post Ag - Transport Et Logistique sur Pointe-noire, Congo**

- Manager une équipe pour gérer les données qui se concentrent sur l'amélioration continue de procédures afin de fournir des informations précises aux clients et au réseau.
- Évaluer les processus courants et identifier les secteurs pour l'amélioration du service
- Faire des recommandations avec des plans à court et à long terme des procédures afin de réaliser et d'améliorer la productivité, l'efficacité et la qualité.
- Répondre aux exigences des affaires, et contrôler également le mouvement du courrier, du fret et des matériaux.
- Mettre en application le projet d'harmonisation de transport pour s'assurer que DHL a les systèmes, les processus et les procédures appropriés pour répondre aux exigences des affaires.
- Identifier les besoins de formation du personnel pour s'assurer que des programmes appropriés sont mis en application aux besoins identifiés.
- S'assurer que des procédures établies de sécurité sont suivies pour protéger les biens des clients

**08/2002 - 12/2006 :**

**Responsable Logistique chez Ooshop - Groupe Carrefour sur Paris**

- Gérer les différentes étapes de la prise de commande à la livraison
- Superviser le traitement des commandes en veillant au respect des coûts et des délais
- Assurer la gestion des flux de marchandises et l'entretien de l'aire de réception
- Vérifier les prix, les délais, les paramètres de ventes et l'enregistrement des commandes
- Assurer le chargement et remplir les documents administratifs d'expédition
- Assurer l'amélioration permanente des processus et l'excellente qualité des services
- Etre le relais entre les services Planning, Achat, Commercial, Expédition
- Traiter les réclamations et litiges dans le respect des procédures

**07/1999 - 04/2002 :**

**Ingénieur Commercial chez HÜlsbeck & FÜRst GmbH & Co. Kg - Industrie Automobile sur Velbert, Allemagne**

- Analyser la position commerciale du produit chez le client et par rapport à la concurrence
- Analyser l'ensemble des besoins clients et les offres de la concurrence
- Elaborer le chiffre d'affaires prévisionnel de la ligne produit
- Participer à l'élaboration de la stratégie/produit pour le client
- Assurer la cohérence et la transversalité des offres commerciales
- Proposer une tactique commerciale en cohérence avec la stratégie commerciale de la division
- Etre le garant auprès de son équipe du respect des engagements contractuels du client
- Elaborer les tableaux de bord mensuels de la ligne de produit (chiffre d'affaires prévisionnel et réalisé, volume prévisionnel et réalisé, liste des actions à engager)

**10/1996 - 04/1999 :**

**Adjoint Responsable Entrepôt chez Total Deutschland GmbH - Groupe Pétrolier sur Düsseldorf, Allemagne**

- Gérer et contrôler les activités de stockage
- Veiller au développement de la productivité de l'entrepôt en mettant en oeuvre les moyens logistiques

- Piloter les flux logistiques en amont de la production en prenant en charge le stockage de produits et en stockant les produits finis qui attendent d'être distribués, en aval de la production
- Assumer l'entière responsabilité du bon fonctionnement et de la performance de l'entrepôt
- Encadrement opérationnel des hommes (manutentionnaires, caristes, préparateur de commandes...), de l'organisation et des modes de fonctionnement de l'entrepôt
- Assurer la bonne gestion des stocks et des flux de la réception (contrôle, comptage, étiquetage) à la réexpédition (quotidienne) en passant par la préparation des commandes et le stockage
- Mettre en place les outils de contrôle de la qualité

## Langues

---

Tchèque (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Directeur des Opérations/Responsable Logistique/Chef de Secteur/

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Sport (course à pied et football)
- Développement durable
- Politique du développement
- Vie associative