

Jean-philippe M. - Né en Août 1980
27700 Les Andelys
12 ans d'expérience
Réf : 2112021353

Chargé de relation clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2011 : Bac +2 à Lycée Alfred Kastler
BTS Force de Vente

1999 : Bac à Lycée Camille Claudel
BAC STT Commerce

Expériences professionnelles

05/2005 à ce jour :

Chargé de relation Clientèle chez Comundi, Organisme De Formation sur Issy Les Moulineaux

02/2002 - 04/2005 :

Opérateur de saisie chez Tessi, Cabinet De Saisie sur Boulogne Billancourt

- Renseignements les clients
- Saisie informatique des clients 9 Télécoms
- Management des opérateurs de saisies
- Formation des nouveaux opérateurs de saisies

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Coordinateur relation clientèle
- Formation sur les missions du service
- Organisation des missions
- Gestion du Planning des chargés de relation clientèle
- Reporting auprès de la direction

Gestion administrative clients :

- Renseigner les clients sur les différentes formations (dates, tarifs, renseignements administratifs)
- Saisie informatique des inscriptions
- Suivi des dossiers clients (convocation, convention, attestation de présence, liste d'émergence)
- Prise en charge des modifications de commande (annulations, remplacements, Sessions Annulées, Décalées)
- Traitement des demandes de remboursement formations clients avec le service recouvrement
- Relation avec les Organismes Paritaires Collecteur Agrée
- Travail en collaboration avec le service comptable pour modifications des factures clients

Gestion commerciale clients :

- Suivi de l'insatisfaction client
- Proposition commerciale en émission d'appel et suivi à froid des retours de satisfaction des clients

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports : Football (pratique en club), basketball, handball