

**Ilhem E.** - Née en 1984  
**78150 Rocquencourt**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2112061306**

## **Responsable gestion locative et sociale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Immobilier.

### **Formations**

---

**2018** : Diplôme

Diplôme D'Etat de Conseillère en Economie Sociale et Familiale

**2018** : certificat

Certificat Nationale de Compétence

Certificat Science Technique de l'Habitat et de l'Environnement

**2004** : Bac +2

Brevet de Technicien Supérieur en Economie Sociale et Familiale

**2002** : Bac

Baccalauréat Science Technologie Tertiaire

### **Expériences professionnelles**

---

**04/2018 à ce jour** :

Responsable gestion locative et sociale chez Drome Amengaement Habitat

- Gestion technique de 2000 logements dont 3 secteurs en QPV
- Négociation avec les Amicales de locataires sur les économies de charges et les travaux
- Attribution des logements vacants, gestion des contrats de location, commissions d'attribution logements
- Représentante des bailleurs sociaux à la commission FSL, Participation au PDALPD , Intégration du système SYPLO de gestion des contingents
- Mise en oeuvre de toutes procédures amiables et contentieuses pour le recouvrement des créances

**02/2017 - 03/2018** :

Conseillère sociale chez Cdc Habitat

- Accompagnement spécifique des ménages (vieillesse, handicap, hygiène, santé mentale, etc.).
- Mise en oeuvre du dispositif locatif adapté (baux glissants, sous-location)
- Procédure d'accompagnement individuel (aide aux démarches administratives).
- Information et vérification des ouvertures de droits et aide au budget.
- Prévention et traitement de l'impayé (visites régulières à domicile, écoute de l'ensemble des problèmes du ménage, aide à la gestion budgétaire du logement).
- Information sur le logement et les différents engagements locataires bailleurs.
- Maintien de la tranquillité collective (liaisons avec les structures spécialisées, associations, pédagogie de rappel à la règle et aux obligations pour les ménages accompagnés).
- Interpellation et mobilisation active des différentes structures institutionnelles ou associatives

**2017 à ce jour** :

Bénévole pour l'Association Habitat Humanisme en gestion locative et suivi des travaux du patrimoine

**10/2012 - 06/2013 :**

Stagiaire chez Sarl Sa Hlm

Animation de la cellule congés - loyers d'occupation pour 3 collecteurs 1% logement (CICAL-CILEM-GIALI).

Amélioration du tableau de bord et rédaction de la procédure du service locatif des collecteurs 1%.

**2008 - 2008 :**

Bénévole chez Association Savoir Pour Réussir (fondation Caisse D'épargne)

**2006 - 2008 :**

Bénévole chez Association Universitaire Stendhal sur Valence

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Connaissances des réglementations dans le Logement Social

Connaissances des partenaires et des procédures institutionnelles

Sens des responsabilités et de l'organisation

Sens du travail en équipe et en partenariat

## Permis

---

Permis B