

Emeline D. - Né en 1998
80000 Amiens
3 ans d'expérience
Réf : 2112141537

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Bac +2 à PROMEO sur Amiens
BTS négociation et digitalisation de la relation client

2018 : Bac +3 à Université picardie Jules Verne sur Amiens
Licence de droit (L1)

2016 : Bac à Lycée Charles de Gaulle sur Compiègne
Baccalauréat général économique et social

Expériences professionnelles

2019 - 2021 :

Conseillère clientèle (spécialisée équipements souspression) chez Apave

- Accueil physique et téléphonique client
- Prospection téléphonique
- Facturation
- Gestion des plannings des intervenants
- Etablissement de devis (domaines électricité, levage, incendie, pression) en BtoC et BtoG

2018 - 2020 :

Responsable de location chez Loxam

- Accueil physique et téléphonique client
- Vente et location de matériels (BtoB et BtoC)
- Gestion des plannings des matériels
- Animations commerciales lors d'évènements
- Prospection téléphonique

2016 - 2021 :

Extra reception et extra petits déjeuners/service chez Ibis Budget/ Campanile

- Accueil physique client
- Gestion des check in
- Organiser et superviser le petit déjeuner
- Service au bar et en salle de restaurant

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Accueil physique et téléphonique client
- Prospection téléphonique
- Facturation
- Gestion des plannings des intervenants
- Etablissement de devis

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

La politique
La mode
Le sport