

**Tellya D.** - Née en 1996  
**54220 Malzéville**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2112150508**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2016** : Bac à CCI FORMATION LAXOU  
Bac Professionnel Commerce

**2014** : BEP à Lycée Marie Marving TOMBLAINE  
Obtention BEP Commerce

### Expériences professionnelles

---

**04/2020 - 10/2021** :

Réceptionniste atelier polyvalente chez Place Auto sur Saulxures-lès-nancy

Prise de RDV, accueil physique et téléphonique

Commande de pièces automobiles aux fournisseurs, réception des pièces, achats et négociations des pièces chez les fournisseurs

Réaliser des factures et devis

Suivi des travaux dans l'atelier, réalisation, suivi et accompagnement d'une vente (Certificat de cession, démarche carte grise, facturation...)

Réalisation de diagnostic sur valise AUTEL

Achat et négociation de véhicule à l'étranger

(Belgique, Luxembourg et Allemagne)

**12/2019 - 03/2020** :

Agent de conduite d'activité chez Sogetrel sur Nancy

Assurer la gestion d'interventions en temps réel des techniciens rencontrant des difficultés

Réaliser des tableaux de facturations selon interventions

Réagir efficacement et rapidement quand un technicien surmonte une difficulté, l'assister

**03/2018 - 12/2019** :

Conseillère clientèle chez Mad Vintage sur Nancy

Responsable inventaires (annuels, trimestriels, mensuels)

Ventes assistées, techniques de vente additionnelles

Atteindre les objectifs fixés afin d'augmenter le chiffre d'affaires du magasin

Proposer au PDG et managers des solutions d'améliorations dans l'enseigne

Assurer les responsabilités et les tâches de la responsable durant son absence

**08/2016 - 08/2017** :

Employée polyvalente chez Carrefour Contact sur Nancy

Implantation de produits et mise en rayon

Réalisation d'action promotionnelle

Gestion de caisse  
Respecter les procédures de sécurité et les normes alimentaires

**04/2015 - 05/2015 :**

Stagiaire chez Immaj Immo sur Nancy  
Prospection téléphonique de biens immobiliers  
Recherche prospects sur sites de ventes immobilières  
Création d'affiches publicitaires de biens  
Mise en ligne des annonces

**09/2014 - 10/2014 :**

Vendeuse chez Footlocker sur Nancy  
Réception et étiquetage de produits  
Ventes assistées, techniques de ventes additionnelles  
Réassort

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Prise de RDV, accueil physique et téléphonique  
Réaliser des factures et devis  
Responsable inventaires (annuels, trimestriels, mensuels)  
Ventes  
Atteindre les objectifs fixés afin d'augmenter le chiffre d'affaires  
Prospection téléphonique

## Permis

---

Permis B