

Tellya D. - Née en 1996
54220 Malzéville
3 ans d'expérience
Réf : 2112150508

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : Bac à CCI FORMATION LAXOU

Bac Professionnel Commerce

2014 : BEP à Lycée Marie Marving TOMBLAINE

Obtention BEP Commerce

Expériences professionnelles

04/2020 - 10/2021 :

Réceptionniste atelier polyvalente chez Place Auto sur Saulxures-lès-nancy

Prise de RDV, accueil physique et téléphonique

Commande de pièces automobiles aux fournisseurs, réception des pièces, achats et négociations des pièces chez les fournisseurs

Réaliser des factures et devis

Suivi des travaux dans l'atelier, réalisation, suivi et accompagnement d'une vente (Certificat de cession, démarche carte grise, facturation...)

Réalisation de diagnostic sur valise AUTEL

Achat et négociation de véhicule à l'étranger

(Belgique, Luxembourg et Allemagne)

12/2019 - 03/2020 :

Agent de conduite d'activité chez Sogetrel sur Nancy

Assurer la gestion d'interventions en temps réel des techniciens rencontrant des difficultés

Réaliser des tableaux de facturations selon interventions

Réagir efficacement et rapidement quand un technicien surmonte une difficulté, l'assister

03/2018 - 12/2019 :

Conseillère clientèle chez Mad Vintage sur Nancy

Responsable inventaires (annuels, trimestriels, mensuels)

Ventes assistées, techniques de vente additionnelles

Atteindre les objectifs fixés afin d'augmenter le chiffre d'affaires du magasin

Proposer au PDG et managers des solutions d'améliorations dans l'enseigne

Assurer les responsabilités et les tâches de la responsable durant son absence

08/2016 - 08/2017 :

Employée polyvalente chez Carrefour Contact sur Nancy

Implantation de produits et mise en rayon

Réalisation d'action promotionnelle

Gestion de caisse
Respecter les procédures de sécurité et les normes alimentaires

04/2015 - 05/2015 :

Stagiaire chez Immaj Immo sur Nancy
Prospection téléphonique de biens immobiliers
Recherche prospects sur sites de ventes immobilières
Création d'affiches publicitaires de biens
Mise en ligne des annonces

09/2014 - 10/2014 :

Vendeuse chez Footlocker sur Nancy
Réception et étiquetage de produits
Ventes assistées, techniques de ventes additionnelles
Réassort

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Prise de RDV, accueil physique et téléphonique
Réaliser des factures et devis
Responsable inventaires (annuels, trimestriels, mensuels)
Ventes
Atteindre les objectifs fixés afin d'augmenter le chiffre d'affaires
Prospection téléphonique

Permis

Permis B