

Angèle G. - Née en 1964
75017 Paris
24 ans d'expérience
Réf : 2112171314

Assistante commerciale et administrative des ventes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2009 : Bac +3 à CEGOS sur Paris
Commerciale au métier d'achats -
Niveau du diplôme : bac + 3

1999 : Bac +3 à IFIP Paris sur Paris
Ingénieur force de ventes -
Niveau du diplôme : bac + 3

1984 : Bac +2 à Air France au Bourget
Formation commerciale - bac + 2

1982 : Bac
Baccalauréat A (Littéraire)

Expériences professionnelles

09/2012 - 01/2013 :

Assistante commerciale / Assistante Administrative des ventes / Paris et Sud Ouest chez Pierre Frey (editeur Et Fabricant De Textiles Et Papiers Peints De Luxe, De Décoration Et Mobiliers D'intérieurs Dans La Plus Pure Tradition Française)

Gestion : Ouverture des comptes pour les nouveaux fournisseurs et gestion des devis à l'achat Saisie des commandes clients, de leur suivi et de la mise en facturation sur vente. Suivi des commandes clients et facturation. Réponse aux demandes d'informations clients (caractéristiques produits, nouveaux produits, tarifs et promotions, disponibilité produits, du stock, du délai).

Administration et suivi logistique

Réalisation de la coordination et du suivi logistique des achats et de l'approvisionnement.

Transmettre les documents de la demande (facture pro forma, confirmation de la commande, packing list , certificats d'analyse) au service

Logistique pour l'organisation de la livraison chez le client, ou au client/transitaire (suivi des envois internationaux, les frais de port, les frais de gestion pour la France)

Administration pour le montage des dossiers d'avis de souffrance et de retour produits.

Gestion des traitements des litiges (établir le dossier de litige, faire le suivi en lien avec le service spécialisé).

2011 - 2012 :

Assistante administrative facturation / France Export chez Gerard Darel - Habillements Mode Accessoires De Luxe

Administration : Traitement des commandes, contrôle et saisie des factures, suivi et gestion des

clients/fournisseurs, gestion des litiges, gestion des réassorts, contrôle et suivi de tous les moyens de paiements en coordination avec les services comptables

Gestion : Facturation export, clients Etrangers (Europe, DOM TOM, Afrique) et en France (Ile de France, Provence).

Contact et choix des transitaires, coordination avec les services transversaux (production, achats logistique) et transmissions des informations à l'entrepôt pour la finalisation des expéditions des commandes) gestion des crédits documentaires en relation avec les services commerciaux internes. Validation du colisage, envoi par courrier ou mail la facture aux clients. Gestion des litiges, des retours.

Etablissement des ATR, EUR1, des listings. Edition des factures automatiques mensuelles

1999 - 2009 :

Assistante manager rattachée au responsable des opérations clients chez Organisme Du Ministère Des Affaires Étrangères Et Européennes sur Égide

Gestion : Suivi des contrats cadres (conventions), gestion des commandes annuelles ou semestrielles, coordination et interfaces avec les fournisseurs et les services internes.

Administration : Accueil physique des clients, gestion de l'agenda, des appels téléphoniques. Montage de dossier de candidature et/ou d'appel d'offre, gestion des commandes (fournitures, prestataires ...) et contrôle des factures (interface avec le service comptabilité du siège).

1987 - 1999 :

Commerciale chez Air France - Escales Roissy / Orly

Transport aérien. Gestion et relation clients, vente des titres de transport en France et à l'Etranger..

Accueil des passagers et enregistrement des bagages, embarquement des passagers, annonces, comptage à bord, transmission du listing des passagers et du colisage au chef de cabine et au commandant de bord

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, AS 400

Atouts et compétences

Assistante Commerciale et Administrative des Ventes

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages

Mode

Gastronomie

Natation