

Hai N. - Né le 16/04/1968
94450 Limeil-brevannes
15 ans d'expérience
Réf : 2201112351



Responsable facturation recouvrement

Objectifs

D'apporter mes connaissances, mes expériences dans la mise en place des processus de facturation et de recouvrement.

- Développer des outils de contrôle permettant une vision globale et instantanée de la situation des créances afin de réduire le délai de paiement / anticiper les risques d'impayés.

- Mettre en place des tableaux de bord pour un meilleur suivi de la facturation.

Sur le management d'équipe: établir un esprit de confiance, cohésion, solidaire entre les collaborateurs.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région avec une rémunération plus de 3000 euros, dans le Bâtiment, le Génie civil et travaux publics.

Formations

2000 : Bac +4 à CNAM
DECF

1996 : Bac +2 à Ecole Le Rebours (Paris)
BTS gestion comptabilité

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

Chargé de facturation et recouvrement chez Ateliers 234 sur Paris (75)

CDD remplacement congés de maternité.

Assurer la production des Situations mensuelles des chantiers et leurs paiements (60 à 80 par mois).

- Mise en place de processus facturation mensuelle : collecte des données, réalisation et envoi des factures

- Mise en place de processus de Recouvrement : Création de la Balance Âgée, relance clients : mail, téléphone

2017 - 12/2020 :

Responsable facturation et recouvrement chez Eri sur Fontenay Sous Bois (94)

767 salariés - CA: 140 M€

Electricité Industrielle, tertiaire (secteur Neuf - Tertiaire - Réhabilitation)

Département Fluides= 50% du CA de l'Entreprise (soit 70 M€/an).

Encadrement de 8 collaborateurs - en support de 5 Unités de production

- Mise en place de processus facturation mensuelle :

Création de procédure de demande de validation systématique des situations: réduire le taux de rejet de facture par les clients □ fluidifier la production des factures en fin de mois.

Création de procédure de Contrôle interne des remises de dossiers de facturation et émission des factures □ tableaux de suivi.

- Mise en place de processus de Recouvrement :

Implémentation de la Balance âgé : report automatique des commentaires de relances client = conservation de

l'historique des relances

Réunion de recouvrement quinzaines avec chaque binôme : analyse de la Balance âgé □ actions à mener.

- Réorganisation et gestion des équipes :

Réorganisation des équipes : Objectif= stabiliser et renforcer l'équipe + rééquilibrer les portefeuilles clients + sécuriser la production de fins de mois □ création de binômes facturation-recouvrement.

Gestion courante administratif : Feuilles d'heures, Planning des congés, planning télétravail...

- Réaliser des entretiens d'embauche + entretiens annuel.

Projet à mener : Dématérialisation progressive des dossiers de facturation

2014 - 2016 :

Chargé de facturation et recouvrement. chez Entreprise Boyer (secteur Btp) sur Poligny (77)

130 salariés - CA: 25 M€

Construction de bâtiments : Gros-oeuvre, entreprise générale, conception réalisation

- Mise en place du processus de Recouvrement.

- Mise en place des procédures d'Injonction de payer.

- Emission des factures de travaux mensuelles (16 à 18 chantiers)

- Relance recouvrement clients jusqu'au contentieux (procédures d'injonction devant les TC).

- Animation des réunions de Recouvrement hebdomadaires.

2012 - 2014 :

Comptable général chez Adef Résidences sur Ivry-sur-seine

40 résidences, 1000 salariés - CA : 135M€

(3 CDD = 20 mois) (Création et Gestion des Résidences Médico-Sociales).

tenue comptabilité de 5 Résidences.

- Comptabilité fournisseurs (CCA, FNP...) : comptabilisation des factures, règlement des fournisseurs (chèques, virement)...

- Gestion des Notes de Frais.

- Trésorerie: rapprochement bancaire, caisse.

- Salaires : vérification la bonne imputation et la bonne répartition des différents éléments de salaires : URSSAF, AGRR, IJSS, acompte, opposition...

2008 - 2011 :

Création d'Entreprise sur Hô Chi Minh-ville, Vietnam

2 instituts de Beauté et Bien être à ville.

2006 - 2008 :

ALMA Consulting Group (dont CFC Expert devient filiale) chez Responsable Facturation sur Gennevilliers

Leader européen du conseil opérationnel en réduction des coûts.

Responsable facturation équipe Grands Comptes périmètre AT/MP (2 personnes)

- Facturation et relances préventives (relances écrites et téléphoniques)

- Rendez-vous suivi Clients

1997 - 2006 :

Responsable Comptabilité Clients - Facturation - Recouvrement chez Cfc Expert sur Pantin

(50 salariés - CA: 57M € en 2008)

Cabinet d'audit spécialisé dans la réduction de coût de cotisation Accidents du travail - Maladies professionnelles

(Conception et Mise en place du Processus Facturation - Recouvrement)

• Responsable Comptabilité Clients : encadrement de 2 Comptables.

- Supervise la comptabilité Clients : saisie factures, lettrage des comptes...

- Gestion des encaissements : chèques, virements, traites...

- Vérification concordance entre le logiciel d'exploitation (4D) et le logiciel comptable.

• Responsable facturation et recouvrement : encadrement de 5 Facturiers

- Gestion dossiers Clients - Emission des factures.
- Relance recouvrement Clients jusqu'au précontentieux.
- RDV clients Grands Comptes dans le cadre de suivi facturation.

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : débutant), Vietnamien (Oral : maternelle / Ecrit : avancé)

Logiciels

Chorus, Cegidagrement - Cegidexpert, Sage, AS 400, Maitrise De L'outil Informatique (word, Excel, Power Point, Adob, Ewerwin

Atouts et compétences

Management - encadrement
Réorganiser, fédérer
Superviser et orienter
Animation des réunions hebdomadaires de recouvrement

Organisationnelles
Mettre en place des :

- Processus de facturation
- Processus de recouvrement
- Procédures d'Injonction de payer

Techniques
Maîtrise de la réglementation du marché public
Maîtrise de la facturation BTP : de la situation mensuelle jusqu'à l'établissement du DGD.
Maîtrise l'utilisation des plates-forme CHORUS, Ediflex

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport : Tennis de table, Tennis (Membre du Comité Directeur de Musique : Pratique : violon et guitare.
Bricolage