

Audrey B. - Née en 1974
91250 Tigery
5 ans d'expérience
Réf : 2202240838

Auditeur interne et externe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2008 : Formation à AFNOR

Lecture de la norme ISO 9001 - Formation auditeur interne/externe

1998 : Formation à université de Richmond sur Virginie, Etats Unis

Grammaire anglaise

1995 : Formation à université de Créteil

Lettres Modernes

1994 : Bac

Diplôme du BACCALAUREAT A3 (Arts Plastiques)

Expériences professionnelles

2008 à ce jour :

Assistant Qualité Suivi de la qualité de service fournie aux clients chez Alyzia - Groupe 3s sur Orly

Traitement des réclamations : analyse des anomalies, suivi des actions correctives et préventives.

Contrôles opérationnels : vérification du respect des exigences réglementaires et clients sur le terrain.

Audits internes et sous-traitants.

Gestion du système documentaire (mise en forme, contrôle, classement).

2001 - 2008 :

Responsable de vol chez Aeroports De Paris sur Orly

Support technique et commercial entre les passagers et les compagnies aériennes à l'enregistrement.

Régulateur planning agent jour J et J-1.

Supervision des équipes d'agents à l'embarquement.

Contrôles des procédures, suivi qualité.

2000 - 2000 :

Agent commercial chez Air Liberte - British Airways sur Orly

Traitement des passagers à l'enregistrement et aux embarquements des lignes régulières de la compagnie

1997 - 1997 :

Hôtesse de vente chez Boutique 1.2.3 sur Noisy-le-grand

1996 - 1996 :

Télé enquêtrice chez Institut Français De L'opinion Public sur Alfortville

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Auditeur interne et externe

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Les voyages, la gastronomie, la photographie, la musique, la lecture, le cinéma, multimédia, fitness