

**Tiphaine B.** - Née en 1976  
**35410 Domloup**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 2202251145**

## **Assistante administrative et commerciale / gestionnaire recouvrement**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2016** : Bac +3 à ESCCOT sur Cesson-sévigné

Licence : Conseiller Commercial En Assurances De Personnes Et Produits Financiers

**1998** : Bac +2 à BREQUIGNY sur Rennes

BTS : ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGENIEUR

**1994** : Bac à BREQUIGNY sur Rennes

BACCALAUREAT D

### **Expériences professionnelles**

---

**09/2020 - 06/2021** :

Assistante administrative et commerciale chez Agence Axa Marc Cardinaux sur Rennes

Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.

- Rédaction de baux locatifs pour la SCI de l'agent général Mr Marc CARDINAUX.
- Gestion sinistres au sein de la SCI.
- Gestion de la rénovation des locaux

**09/2018 - 03/2020** :

Gestionnaire Sinistres I.A.R.D chez Allianz sur Rennes

Gestion sinistres IRD de bout en bout.

Application des conventions signées entre assureurs adhérents FFA : IRSI, CIDE-COP, CIDEPIEC, convention d'expertise amiable contradictoire, convention vol etc.

- Intégration de l'équipe recours : connaissances des Articles du Code Civil.
- Contact téléphonique avec la clientèle, agents généraux pour suivi de sinistre.
- Travail en équipe

**04/2018 - 06/2018** :

Gestionnaire Recouvrement Amiable chez Bpce sur Cesson-sévigné

Gestionnaire des dossiers recouvrement amiable dans le cadre d'un remplacement congés maladie

**11/2017 - 12/2017** :

Assistante Service Financier chez Trésor Public sur Rennes

Intégration d'un poste vacataire pendant un mois : connaissance du fonctionnement du service financier du secteur public

**04/2016 - 09/2016 :**

Assistante Commerciale chez Axa sur Rennes

CDD à l'agence de Marc CARDINAUX suite au stage effectué dans le cadre de la formation par alternance licence Banque / Assurances.

**09/2015 - 04/2016 :**

Stagiaire chez Axa / Agipi sur Rennes

Rendez-vous clientèle.

• Ouverture et régularisation des contrats.

Projet dans le cadre de la formation en alternance : mise en place de 2 actions commerciales

**10/1998 - 06/2014 :**

Assistante De Bureau D'Etudes chez Mx sur Acigne

• Conception de matériels en 3D à l'aide CAO - DAO.

• Réalisation des dossiers techniques

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Systèmes de déclaration des sinistres.

Excellentes connaissances des conventions entre assureurs FFA

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Equitation en compétition : toujours envie de me dépasser et d'atteindre mes objectifs.

Concours amateur obstacles, nombreux classements dont le titre de vice-championne de Bretagne