

Jean M. - Né en 1988
77280 Othis
7 ans d'expérience
Réf : 2202260925

Convoyeur de véhicule

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

Formations

2011 : certificat à Tremblay-en-France
CQP Agent de Sûreté Aéroportuaire (CPS 01 et 03)

2007 : Bac +2 sur Paris
BTS Management des Unités Commerciales

2006 : Bac +2 sur Villetaneuse
DUT Génie en Télécommunications et Réseaux

2006 : Bac sur Goussainville
Baccalauréat STI option Génie Électrotechnique

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

Auto-Entreprise - Convoyeur de véhicule

1. Principes de la relation client
2. Élément de base en mécanique automobile
3. Lecture de carte routière
4. Règles de sécurités des biens et des personnes
5. Règles de sécurités routières
6. Utilisation de matériel de navigation
7. Comptabilité

2017 - 2019 :

Responsable Opérationnel Voiturier chez Blue Valet sur Roissy-en-france

1. Gestion terrain : Du bon déroulement et de la qualité des services, des équipements, des encaissements, des litiges, Reporting quotidien.
2. Gestion staff : Du planning, de la prime qualité, des tenues, de la formation de l'équipe, des indépendants, collaboration avec l'équipe RH pour les entretiens.
3. Gestion des services en option : Du planning pour le lavage, du contrôle qualité et services connexes
4. Gestion des e-mails : Des réservations partenaires, traitements et contrôle des numéros de vol/train retour.

2015 - 2016 :

Voiturier chez Smart Park sur Roissy-en-france

1. Réception et accueil des clients
2. Lavage, stationnement et surveillance des véhicules
3. Convoiements de véhicules

2014 - 2015 :

Auto-Entreprise - Exploitant de véhicule de tourisme avec chauffeur

1. Réception et accueil des clients
2. Lavage, stationnement et surveillance des véhicules
3. Convoiements de véhicules
8. Principes de la relation client
9. Élément de base en mécanique automobile
10. Lecture de carte routière
11. Règles de sécurités des biens et des personnes
12. Règles de sécurités routières
13. Utilisation de matériel de navigation

2013 - 2014 :

Agent de sûreté aéroportuaire chez Icts France sur Roissy-en-france

1. Accueil
2. Opérateur écran
3. Palpation
4. Fouille bagage cabine

2011 - 2013 :

Enseignant de musique - Déplacement à domicile chez Anacours

1. Professeur de guitare, piano, solfège
2. Pédagogie et méthode d'enseignement

2008 - 2011 :

Chef d'équipe marketing chez Buzzeo

1. Encadrement d'une équipe de 10 personnes
2. Evénements et opérations publicitaires
3. Fidélisation client
4. Promotion d'une enseigne
5. Reporting de l'activité
6. Réception, préparation et transport du matériel

Langues

Vietnamien (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

1. Principes de la relation client
2. Élément de base en mécanique automobile
3. Lecture de carte routière
4. Règles de sécurités des biens et des personnes
5. Règles de sécurités routières
6. Utilisation de matériel de navigation
7. Comptabilité

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Peinture, Outillage,
Montage meuble

Guitare, Piano
Écriture