

Isabelle T. - Née en 1976
27930 Miserey
25 ans d'expérience
Réf : 2203211455

Conseillère de vente / directrice magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

1996 : Bac +2
BTS comptabilité gestion

1996 : Formation

- Management de proximité
- Développement personnel
- Référente intégration managers
- Animer vos réunions et vos trainings
- Manager l'équipe au service de la relation client
- Maîtriser les clés d'un management efficace

Expériences professionnelles

10/2015 à ce jour :
DIRECTRICE chez Magasin Courir
Garante de expérience client

- Valorisation de l'image et des services de l'enseigne
- Recrutement et fidélisation de la clientèle
- Garante de la réalisation des objectifs par un management de proximité
- Recrutement, formation et montée en compétences
- Gestion de budgets, stocks, masse salariale et de la démarque
- Animatrice des ventes et pilotage des indicateurs
- Intégration et formatrice des nouveaux directeurs magasin et régionaux

06/2003 - 2015 :
DIRECTRICE chez Magasin Nocibe

- Développer et optimiser un chiffre d'affaire
- Piloter les indicateurs
- Valorisation de l'image et des services de l'enseigne
- Fidélisation de la clientèle
- Gestion de budget et masse salariale
- Gestion des stocks et de la démarque
- Organisation et gestion des priorités au quotidien
- Actions manageriales pour mobiliser l'équipe autour des objectifs
- Former et accompagner mes collaborateurs
- Coaching des ventes
- Intégration et formation des directrices magasin

2000 - 2003 :

ADJOINTE chez Magasin Nocibe

- Mise en place des animations
- Encadrement d'équipe
- Suivi des objectifs
- Respect des règles merchandising
- Relais d'information

1996 - 2000 :

CONSEILLERE DE VENTE EN PARFUMERIE

- Accueil et prise en charge client
- Satisfaction client
- Gestion des arrivages marchandise
- Conseils clients personnalisés
- Mise en place d'animations et réalisation vitrines
- Clôture caisse
- Tâches d'entretien du point de vente

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLERE DE VENTE

Permis

Permis B