

Selma E. - Né en 1998
75019 Paris
2 ans d'expérience
Réf : 2204071244

Business developer/project manager/chef de projet digital

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +5 à Ecole Supérieur de Gestion (ESG) sur Paris

MBA: E-Business et stratégie digitale

.Réalisation de projets professionnels: Digital marketing, SEO, Mobile Apps/ PWA, Social Media.

.Participation aux conférences d'organisations professionnelles du secteur digital : Syntec Numérique, Cap Digital, Adetem, Association Marketing Mobile.

.Challenge professionnel de fin d'études / Global Digital Project : hackathon de 3 jours, développement d'un projet de consulting pour le compte d'une entreprise : conception, développement et promotion d'un projet digital

2021 : Bac +5 à Institut Supérieur d'Economie et de Management (ISEM) sur Nice

Master 2: Innovation et Management de projets

.Conduire des projets d'innovation à la fois au niveau de l'entreprise et de l'écosystème managérial.

.Gérer le passage de la recherche au marché.

.Orientation et analyse agile de business models.

.Concevoir une stratégie de veille technologique.

.Maîtriser les enjeux du développement numérique et durable

Expériences professionnelles

02/2021 - 01/2022 :

Chef de projet digital chez Kärcher France sur Paris

Au sein de l'équipe MOA et dans le cadre de la conduite du changement et de la transformation digitale :

-Assurer la coordination et le pilotage global (fonctionnel et technique) de projets transverses (RGPD, Travel Management, Signature digitale, Portail E-commerce B2B).

.-Rédaction de livrables : Project Charter, Planning, Follow Up, Matrice des risques et exigences, Cahier des charges, User Stories, Script et plan test, manuel d'utilisateur et mode opératoire, POC, REX.

.-Etude des besoins et des processus métiers avec les utilisateurs.

.-Réalisation d'actions de communication et d'accompagnement vers KeyUser et Sponsor.

.-Formuler des réponses qualifiées aux utilisateurs et KeyUser.

.-Standardisation des outils et processus internes avec l'accompagnement du siège en Allemagne.

.-Accompagnement et formation des métiers sur les outils digitaux (via la création d'elearning interactif).

06/2020 - 12/2020 :

Stage : Project Manager chez Guestready sur Cannes

.-Renforcement du business model en Côte d'Azur.

.-Evangélisation, Veille technologique, Reporting KPI et Forecast.

.-Accompagnement de projets commerciaux, opérationnels et digitaux.

.-Pilotage du projet GR-Nice : Planification, PA, Performance, Contenu technique,

Sprints, plan CRM, Cartographie opérationnelle, Opening event.

04/2019 - 07/2019 :

Stage : Business Developer chez Remplafrance sur Neuilly Sur Seine

-Qualification de leads : identification des besoins du client, campagnes emailing, démarchage téléphonique et négociation.

-Mise en place de stratégies commerciales : lancement d'une offre adaptée aux startups et création de partenariats.

-Suivi jusqu'au closing : négociation et signature des contrats one shot ou abonnements

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Business Developer/Project Manager/Chef de projet digital

Outils :

VBA, R studio, Suite Google, Sales Force, Trello, Jira, MS project, Hubspot, Slack, Wordpress, Canva, Suite Office, Tableau, SAP & SAP Concur, Zendesk

Applications Web :

UX, SEO, SEA

Langages :

HTML, JavaScript, PHP, SQL

Certifications :

.GoogleAdwords & G.Analytics

.Professional Scrum Product Owner : PSPO1 (en cours)

.Toeic : 860

Centres d'intérêts

·Sport : Natation, 100 mètres 2 nages (Pass' compétition senior).

·Associatifs : Membre actif de l'Union Marocaine de Protection des Animaux (UMPA)

·Réculte de fonds pour le SAMUSOCIAL et mise en place d'évènements animation pour les enfants.

·Volontaire auprès de la Mairie de Nice (Covid19): distribution de masques, aide aux seniors et aux sans-abris.

·Documentations : Psychologie et relations interpersonnelles, Design thinking, Eco-innovation, IA, Blockchain,

FrenchTech, Méthodes agiles, Knowledge Management, Business Models Innovants, Innovation Maturity Model, SmartData, Market Intelligence