

**Fatima I.** - Née en 1988  
**95360 Montmagny**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2204211336**

## **Agent d'exploitation/responsable logistique**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### **Formations**

---

**2009** : Bac +2 à lycée Léonard-de-Vinci sur Tremblay-en-france  
Brevet de Technicien Supérieur Transport

**2007** : Bac +3 à Université Paris 8 sur Saint-denis  
L1 Licence Science du Langage

**2006** : Bac à lycée Camille Saint Saëns de Deuil-La-Barre  
Baccalauréat Sciences Technologique et Tertiaire en Action et Communication Commerciales

### **Expériences professionnelles**

---

#### **11/2009 à ce jour :**

Relation clientèle chez Dhl International Express sur La Plaine Saint Denis

- Réception téléphonique, gestion et saisie de demandes d'enlèvements, tracking, et conseil clientèle.
- Vente additionnelle, mise à jour de la base de données

#### **06/2009 - 07/2009 :**

Commerciale chez Amr Consulting (location Véhicules Avec Chauffeurs) sur Argenteuil

- Prospection auprès des dirigeants d'entreprises
- Relation clientèle
- Réalisation de diverses tâches administratives

#### **11/2008 - 12/2008 :**

Agent d'exploitation chez Germanetti (commissionnaire De Transport) sur Le Thillay

- Service Import et service export, organisation de transport
- Groupage, Dégroupage, Elaborations Documents Douaniers, de Marchandises et Véhicules
- Mise en place de Livret de Suivi (Procédures et Définitions)
- Accueil physique et téléphonique

#### **07/2008 - 08/2008 :**

Hôtesse de Caisse chez Magasin Bricorama sur Soisy-sous-montmorency

#### **05/2008 - 06/2008 :**

Agent Commercial chez Tecl (transporteur Routier De Marchandises) sur Fosses

- Constitution d'un vivier affrété
- Recherche affrétés et chargeurs
- Réalisation de diverses tâches administratives

**12/2007 :**

Téléprospectrice chez Isotherm sur Paris

- Prospection par téléphone auprès des particuliers
- Prise de rendez-vous avec les prospects

**2007 - 2007 :**

Téléenquêteuse chez Atoo ( Institut De Sondage Par Téléphone) sur Paris  
Sondages

**2006 - 2006 :**

Aide aux devoirs - Niveau primaire et toutes matières

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

Agent d'exploitation/Responsable logistique

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Sport, actions solidaires (association, entraide etc... )