

Florence B. - Née en Avril 1977
93110 Rosny-sous-bois
10 ans d'expérience
Réf : 2204271242

Responsable de service

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2002 : Bac +5 à Université de Tours

D.E.S.S Gestion, Contrôle et Conservation des Populations d'Insectes, Mention Bien

2001 : Bac +5 à Université de Paris XIII

D.E.A Biologie du Comportement, option Biologie des Insectes, Mention Assez-Bien

Expériences professionnelles

2007 - 2012 :

Responsable du Service Préservation Bois et Bâti chez Groupe Techmo-hygiene sur Le Blanc-mesnil

- Encadrement et Animation du Service Préservation Bois et Bâti (10 personnes)
- o Etudes et propositions : visites et inspection de chantiers, analyse des travaux à réaliser, chiffrage et finalisation des propositions
- o Gestion des opérations techniques : organisation, planification et préparation des travaux, interlocutrice privilégiée du client
- o Contrôle de la qualité du travail réalisé par les techniciens, respect des consignes de sécurité et des prescriptions techniques
- o Mission de gestion du personnel : planification des congés, JRTT, attribution des primes de chantier, évaluation de chaque collaborateur
- Assistance Technique auprès des technico-commerciaux et des clients (administrateurs de biens, syndicats des copropriétaires, collectivités ou particuliers)
- o Formation interne sur les différents types d'insectes du bois, champignons et autres pathologies des bois et bâtis, méthodologie de traitement
- o Participation aux assemblées générales
- o Référent technique
- Mission qualité
- o Suivre les indicateurs qualité, mission de reporting auprès de la Direction Générale
- o Résolution des dysfonctionnements internes, des réclamations des clients
- o Gestion des actions curatives, correctives et préventives
- Développement commercial
- o Suivre les évolutions techniques du marché
- o Mise en place de plan d'actions, construction d'argumentaires

2003 - 2007 :

Technico-commerciale dans le traitement des bois chez S.a.p.a sur Saint-georges-du-bois

- Responsable du suivi du traitement contre les termites de la ligne de chemin de fer touristique Richelieu-Ligré
- o Implantation, organisation et suivi du traitement du site
- o Gestion administrative des rapports pour le Conseil Général d'Indre-et-Loire
- Suivi des chantiers contre les nuisibles, insectes à larves xylophages et xylophages
- Développement commercial

Formation des collaborateurs sur la biologie des Insectes

2003 - 2003 :

Gestion des États Parasitaires dans le Bâti et le non Bâti chez Centre D'Étude Supérieur Industriel sur Orvault

2002 - 2003 :

Ingénieur d'étude chez I.r.b.i (institut De Recherche Sur La Biologie De L'insecte) sur Tours

Détermination et cartographie de zones infestées par les termites (Villes de Tours, Saint-Pierre-des-Corps, Richelieu et Ligré)

o Recherche d'indices biologiques sur le terrain, collecte et synthèse des différentes données

Réunion d'Information, de conseil et de sensibilisation, des élus et de la population

o Présentation des insectes, des dégâts induits, des mesures préventives et curatives

2002 - 2002 :

D.E.S.S : Lutte contre les Termites sur la ligne de chemin de fer touristique de Richelieu à Ligré : État des lieux et préconisations pour un traitement curatif chez Université De Tours (37000) Et Conseil Général D'indre-et-loire

2001 - 2001 :

D.E.A : Étude de la Division du travail et du système particulier de reproduction chez Fourmi Sans Reine Et à Gamergate Rhytidoponera Aurata (université De Paris Xiii)

Atouts et compétences

Responsable du Service Préservation Bois et Bâtis/
Ingénieur d'étude/Technico-commerciale