

**Sofiane B.** - Né le 22/11/1986  
**63350 Bulhon**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2204271628**

## Conseiller clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2009** : Bac +2 à ESC Saint-Etienne sur Saint-etienne  
BTS Négociation Relation Client (Niveau)

**2004** : Bac à Lycée Godefroy de Bouillon sur Clermont-ferrand  
Baccalauréat Economique et Social

### Expériences professionnelles

---

#### **2020 à ce jour :**

Chargé de clientèle particuliers chez Groupama Assurances sur Aigueperse

- o Gestion et développement d'un portefeuille clients
- o Mise en place et gestion d'actions et partenariats locaux
- o Elaboration de propositions et suivi jusqu'à signature des contrats
- o Gestion de la relation client

#### **2018 - 2020 :**

Chargé de Clientèle Professionnelle chez Assurances Mma Valantin Berger sur Tarare

- o Gestion d'un portefeuille client
- o Visite de risques
- o Prospection active

#### **2016 - 2018 :**

Conseiller Sociétaire à Distance chez Groupe Maif sur Lyon

- o Gestion des flux d'appels entrants
- o Traitement des demandes sociétaires et rebonds commerciaux

#### **2012 - 2016 :**

Conseiller Commercial chez Carrefour Banque sur Vénissieux

- o Accueil
- o Commercialisation de produits bancaires et d'assurances
- o Mise en place d'actions commerciales au sein de l'agence
- o Management de l'équipe commerciale
- o Suivi des chiffres et plans d'accompagnements personnalisés

#### **2011 - 2012 :**

Chargé de clientèle chez Axa France sur Roanne

- o Création d'un portefeuille de prospects

- o Phoning pour prise de rendez-vous
- o Commercialisation de produits d'épargne, retraite et prévoyance auprès d'une clientèle de particuliers et de TNS

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- o Gestion et développement d'un portefeuille clients
- o Prospection

## **Permis**

---

Permis B