

**Quentin B.** - Né en 1985  
**24440 Sainte Sabine Born**  
**6 ans d'expérience dont 4 à l'étranger**  
**Réf : 2204281325**

## **Account manager/responsable service clientèle**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2004** : Bac +2  
BTS Action Commerciale (Niveau)

**2003** : Bac  
Obtention Baccalauréat STT option Commerce

### **Expériences professionnelles**

---

**2011 - 2012** :  
Assistant Logistique chez Flexi France sur Le Trait  
Coordination et gestion du personnel offshore, coordination des voyages  
Préparation planning  
Gestion de différentes tâches administratives

**2010 - 2011** :  
Représentant chez Thomas Cook France  
Patras, Grèce et Playa del Carmen, Mexique  
Prise en charge des clients  
Gérer les litiges  
Préparation de meeting  
Vente d'excursions

**2009 - 2010** :  
Assistant Personnel chez Viveo sur La Hulpe, Belgique  
Gérer l'agenda du Responsable  
Coordonner les voyages  
Participation à la préparation des réunions, Réceptionner les courriers et appels téléphoniques

**2009 - 2009** :  
Account Manager chez Rtfx Ltd - Naxxar, Malte  
Traductions Anglais / Français / Espagnol  
Assistance et Service clientèle téléphonique  
Gestion des litiges

**2006 - 2009** :  
Service Clientèle chez Wagerlogic Ltd, Malte  
Traductions Anglais / Français / Espagnol

Service clientèle plateforme téléphonique et email

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Account Manager/Responsable Service Clientèle

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Voyages, Equitation, Rencontres