

Quentin B. - Né en 1985
24440 Sainte Sabine Born
6 ans d'expérience dont 4 à l'étranger
Réf : 2204281325

Account manager/responsable service clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Bac +2
BTS Action Commerciale (Niveau)

2003 : Bac
Obtention Baccalauréat STT option Commerce

Expériences professionnelles

2011 - 2012 :
Assistant Logistique chez Flexi France sur Le Trait
Coordination et gestion du personnel offshore, coordination des voyages
Préparation planning
Gestion de différentes tâches administratives

2010 - 2011 :
Représentant chez Thomas Cook France
Patras, Grèce et Playa del Carmen, Mexique
Prise en charge des clients
Gérer les litiges
Préparation de meeting
Vente d'excursions

2009 - 2010 :
Assistant Personnel chez Viveo sur La Hulpe, Belgique
Gérer l'agenda du Responsable
Coordonner les voyages
Participation à la préparation des réunions, Réceptionner les courriers et appels téléphoniques

2009 - 2009 :
Account Manager chez Rtfx Ltd - Naxxar, Malte
Traductions Anglais / Français / Espagnol
Assistance et Service clientèle téléphonique
Gestion des litiges

2006 - 2009 :
Service Clientèle chez Wagerlogic Ltd, Malte
Traductions Anglais / Français / Espagnol

Service clientèle plateforme téléphonique et email

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Account Manager/Responsable Service Clientèle

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Equitation, Rencontres