

**Alban Serge T.** - Né en 1977  
**75013 Paris**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 2204290925**

## Technicien reseau et telecom

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Electricité et maintenance.

### Formations

---

**2008** : Formation

Titulaire du diplôme d'état de Technicien Réseaux Informatiques et Télécommunications d'entreprise (homologué niveau IV)

**1995** : Bac

BAC G2

**1995** : Formation

Sauveteur secouriste du travail : SST

### Expériences professionnelles

---

**2011 - 2012** :

TECHNICIEN SUPPORT chez France TÉIÉcom (orange Business-services) Oxo

Gestion de l'exploitation téléphonique, Réponse clients et utilisateurs sur assistance téléphonique, mise à jour annuaire gestion de compte utilisateur.....

le support auprès des utilisateurs (helpdesk ou proximité) et l'installation et le paramétrage d'application (OS, pack office...)

- le brassage réseau (Baies, Vlans)

- l'administration système et messagerie de 1er niveau (Gestion des comptes, habilitation).

**2010 - 2012** :

AGENT DE SECURITE DE PREVENTION D'INCENDIE SSIAP chez Torann

**2009 - 2009** :

Assistant Utilisateur chez Sysraildata (centre D'appels Paris Bercy)

Domaine applications Web : enregistrement et traitement des anomalies...

**2009 - 2009** :

AGENT D'EXPLOITATION DE PARKING chez Paris France Garage

**2008 - 2008** :

TECHNICIEN SUPPORT chez Hub Telecom sur Orly

Exploitation sur un système Alcatel 4400 ( 4760, Matis-

production) Basculement lignes 4300 vers 4400, gestion des usagers ...

**2007 - 2007** :

STAGE PRATIQUE chez Itc-ariane

Intégration, installation et mise en service d'équipements télécoms chez les clients (PABX OXO Alcatel et postes, migration de versions (LOLA)...)  
Exploitation sur un système Alcatel 4400

**2007 - 2007 :**

STAGE PRATIQUE chez Cdg/sv Air France

L'installation des postes dits de métier sous Windows 2000.

Application des procédures de contrôles visuels et électriques nécessaires compte tenu des règles et méthodes en vigueur.

Rapport oral et rédaction des comptes rendus des interventions réalisées

**2006 - 2008 :**

STAGE PRATIQUE chez Centre Jean Pierre Timbaud sur Montreuil

Technicien Réseau et Télécommunications d'Entreprise (TRTE)

**2006 - 2006 :**

STAGE PRATIQUE chez Air France

Déploiement des systèmes distribués de zones, participation au projet de redéploiement des réseaux LAN, Man,Wan.

Interconnecter les équipements en Gigabit

Paramétrage de VLANs de Switch CISCO 3750, 2950 Catalyst

Agrégation de lien Trunk

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

### SYSTEMES VOIX☐

PABX OXO, OXE, PABX 4400 Alcatel, IPBX

Chargement des configurations clients, ajout de clés logicielles, sauvegardes

Paramétrage des liens publics et privés (faisceaux, tables ADL, liens IP, RNIS, ADSL....)

Mobile DECT-GAP

Configuration des solutions IP (VOIP, DHCP, Accès Internet partagés, Proxy, FireWall....)

### SYSTEMES DATA

Les équipements actifs réseau (Cisco : Routeurs 2621 XM et Switch 2950)

Intégration des matériels, préparation des interventions en atelier

Création et administration de Vlan (voix, données ....)

Raccordement et paramétrage en local et à distance de routeurs LAN (chargement de configuration modification, sauvegarde, Upgrading .....

Mise en place d'accès Internet partagés (boucle locale, ISDN, ADSL, création des comptes FAI....)

Interconnexions de sites sur des liens PSTN et IP privés (PPP, H323, ....)

### SYSTEME D'EXPLOITATION

Intégration et installation postes de travail (XP, 2000 Pro et Serveur 2003)

Administration de base sous Active Directory (Domaine comptes, ressources partagées...)

Configuration des services réseau (DNS, DHCP, RAS....)

☐

### MAINTENANCE ET EXPLOITATION

Tests de conformité VOIP

Prise en compte et analyse des dysfonctionnements, élaboration de diagnostics réparations et remise en conformité, recette.

Prise de contrôle à distance et mise à jour des systèmes (changement de postes affectation SDA, ajout de services, modification de paramètres....)

Consignation, suivi d'exploitation

#### RELATION CLIENT ET GESTION ADMINISTRATIVES DES INTERVENTIONS

PV de recette, audit, rapport, demande d'intervention, mise à jour des dossiers clients commandes suivis administratifs planification d'interventions.

Communication professionnelle (prise en compte des demandes clients, formation utilisateur, prise en compte de rendez -vous, suivis téléphoniques, conseils.....)

## Permis

---

Permis B