

Mélanie P. - Née en 1994
13150 Boulbon
7 ans d'expérience
Réf : 2204300715

Chargée clientèle / commerciale / chef de projet

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services commerciaux.

Formations

2017 : Bac +3 à IUT NIMES sur Nîmes

Licence Professionnelle Droit, Economie, Gestion mention Management et Gestion des Organisations

- Maîtrise des caractéristiques environnementales juridiques et fiscales des entreprises
- Dialoguer avec les collaborateurs
- Manager une équipe et un projet
- Responsabilité dans la gestion la logistique, le marketing, la comptabilité, la finance et le RH

2015 : Bac +2 sur Nîmes

BTS Technico-Commercial :

- Compétences techniques, commerciales
- Prospector
- Développer un portefeuille de clients
- Proposer une gamme de produit
- Négocier des marchés
- Assurer le suivi des contrats
- Planifier les rendez-vous
- Organiser et gérer des chantiers

2013 : Bac sur Nîmes

BAC Scientifique Technologique et de la Gestion Ressources Humaines

Expériences professionnelles

03/2018 à ce jour :

Assistance Consolidée II chez Cabinet Hudault sur Villeneuve Les Avignon

Gestion de planning, gestion des dossiers, accueil téléphonique, gestion client, Facturation pris de rendez-vous, rédaction de compte-rendu, soin de l'orthographe

09/2017 - 03/2017 :

Chef de projet chez Direction Des Sports, Mairie sur Nîmes

Animation et organisation de réunion, analyse de données, gestion de l'équipe, partage des tâches, autonomie et organisation, communication, déléguer, entretenir un lien avec partenaires, reporting, respect des objectifs.

08/2017 - 02/2018 :

Chargée Clientèle chez Suez Eau France sur Avignon

Saisie coordonnées clients, recherche et analyse d'anomalies suite à une bascule de Pro logiciel interne (Odyssee), respect des procédures

04/2017 - 07/2017 :

Chef de projet chez Club Avignon Sports Loisirs sur Avignon

Poste à responsabilité, management d'une équipe et d'un projet, gestion des plannings, fixer et respecter des objectifs, s'informer, capacité de rédaction, contrôle des tâches déléguées

02/2016 - 08/2016 :

Technicienne sécurité DICT chez Enedis sur Nîmes

Traitement DICT, mise en place plan de sécurité, respect des réglementations

10/2015 - 12/2015 :

Commerciale chez Darty sur Lyon

Saisie, commercialisation en BtoC, assurer la satisfaction client, encaissement, conseil client, fidélisation, technique de merchandising, technique de vente, disponibilité, dynamique, sourire, persévérance

01/2015 - 06/2015 :

Préparatrice de commande chez E. Leclerc Drive sur Nîmes

Respect des règles de sécurité, respect des procédures, organisée, bonne condition physique, satisfaction client, respect objectifs temporels.

09/2013 - 06/2015 :

Technico-commercial chez Dispano sur Nîmes

Commercialisation en BtoC, prospection, assurer le suivi des contrats clients, négocier des contrats, proposer une solution adaptée, gestion du portefeuille client et développement de l'activité commerciale

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office, SketchUp, Access

Atouts et compétences

- Maîtrise des caractéristiques environnementales juridiques et fiscales des entreprises
- Dialoguer avec les collaborateurs
- Manager une équipe et un projet
- Responsabilité dans la gestion la logistique, le marketing, la comptabilité, la finance et le RH
- Compétences techniques, commerciales
- Prospector
- Développer un portefeuille de clients
- Proposer une gamme de produit
- Négocier des marchés
- Assurer le suivi des contrats
- Planifier les rendez-vous
- Organiser et gérer des chantiers

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passionnée de traditions camarguaises et régionales