

Sophie C. - Née en 1978
30700 La Capelle Et Masmolène
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2205030941

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Occitanie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2002 : Formation à Ecole Supérieure de Commerce de Rennes sur Rennes
spécialisation marketing-vente

1999 : Diplôme sur Coventry, Angleterre
BSC in Engineering and Marketing

1998 : Bac +2 sur Avignon
D.U.T Techniques de commercialisation

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

Assistante commerciale chez Crédit By Sphinx, Agence Et Télétravail sur Avignon
Gérer quotidiennement les dossiers de financement en crédit immobilier de l'ensemble des 20 courtiers indépendants mandataires Crédit By Sphinx (100 dossiers par semaine)
Constituer les dossiers et qualifier les données, suivre quotidiennement la relation avec les banques, notaires et autres professionnels de l'immobilier
Communiquer aux clients l'évolution de leur crédit immobilier
Planifier les signatures notariées et contrôler les déblocages de fonds
Qualifier l'ensemble des procédures pour créer une documentation interne uniforme

2017 - 2018 :

Conseiller Banque Assurance chez Crédit Agricole Languedoc
Gérer et développer le portefeuille clients,
Vendre l'ensemble des produits financiers, crédit et assurances
Assurer le respect des procédures et une relation clientèle de qualité

2015 - 2016 :

Superviseur, centre d'appels service clients chez Saisitel sur Avignon
Manager et former une équipe de 15 téléconseillers appels entrants clientèle Séniors
Piloter l'activité quotidienne, évaluer les appels et mettre en place des axes d'amélioration
Gérer les pics d'activité et les intérimaires

2014 - 2015 :

Superviseur, plateau télévente chez Grands Moulins De Paris - Groupe Nutriox sur Avignon
Encadrer une équipe de 10 télévendeurs
Fixer les objectifs, évaluer la performance des agents et suivre la montée en compétence des collaborateurs
Gérer les plannings et les pics d'activité et optimiser la qualité des appels

2012 - 2014 :

Membre de Force Cadres chez Association Des Cadres En Recherche D'emploi sur Avignon

Organiser des rencontres entreprises-demandeurs d'emploi : Afterwork La gestion de la diversité en entreprise , Speed recrutement et table ronde Le bien-être au travail comme levier de performance

2008 - 2012 :

Responsable commerciale chez Groupe Enzo Hotels, 11 Hôtels, Luxembourg

Créer des offres commerciales et gérer la politique E Commerce

Organiser des évènements de communication : inauguration d'hôtels, jeux concours

En parallèle, Responsable Logistique et Communication de l'écurie automobile RC Formula sponsorisée par le Groupe Enzo Hotels avec l'organisation des déplacements, recherche des sponsors, gestion des prestataires

Augmentation de 10% du taux d'occupation par an et optimisation e-commerce

2003 - 2008 :

Animatrice commerciale Région sud-est chez Hôtels Balladins, 160 Hôtels En France

Commercialiser des espaces de réunion et hébergement aux entreprises

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Assistante Administrative / Conseiller Banque Assurance/Superviseur / Responsable commerciale

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Equitation spécialisée éthologie à Domazan