

Maritza O. - Née en 1992
78800 Houilles
7 ans d'expérience dont 2 à l'étranger
Réf : 2205060908

Chargée qualité sécurité environnement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

Formations

2019 : Bac +5 à Institut Francilien d'Ingénierie des Services sur Serris
Master Qualité Sécurité Environnement

2016 : Bac +3 à Université Paris-est Créteil sur Créteil
Licence Chimie Parcours Chimie-Biologie

2012 : Bac +1 à Université Paris Diderot sur Paris
Première année commune aux études de santé

2010 : Bac à Lycée Leonard de Vinci sur Levallois
Baccalauréat Scientifique Spécialité physique-chimie

Expériences professionnelles

2020 - 2021 :

Référente QSE chez Bai, Colombie

- Mise en place des mesures sanitaires pour faire face au COVID-19
- Organisation de la documentation interne
- Analyse puis amélioration des processus interne
- Mise à jour des fiches de suivi de production
- Participation à l'analyse des risques, des dysfonctionnements et recherche des pistes d'améliorations (procédés de fabrication, organisation de la production)
- Sensibilisation du personnel à la démarche qualité, sécurité et environnement
- Mise en place de procédures internes

2020 - 2020 :

Agent call center bilingue Anglais-Espagnol chez Accedo, Colombie

- Pour le client Américain AT&T, traitement des réclamations clients.
- Animation de réunions d'équipes quotidiennes
- Participation à l'atteinte des objectifs de performance de l'entreprise (satisfaction client, temps de réponse, durée de traitement...)

2017 - 2019 :

Assistante Maintenance- Environnement chez Louis Vuitton sur Cergy

- Collecte de preuves pour les conformités réglementaires ISO 14001 et LEED du service Maintenance provenant de différentes sources (web, papier et humaine)
- Mise en place d'indicateurs pour le suivi réglementaire
- Suivi de la veille réglementaire en collaboration avec le prestataire
- Rédaction de procédures d'exploitation, de consignes de sécurité

- Création, diffusion et animation d'un module de sensibilisation sur les ICPE
- Animation de l'accueil sécurité
- Mise à jour du Document Unique de la Maintenance et création du registre de Maintenance
- Préparation de supports vidéo et imagés pour la diffusion de la communication interne sur les points mensuels du service Maintenance
- Mise en place de la contractualisation avec les prestataires de premier rang de la Maintenance en collaboration avec le service Juridique
- Création et animation d'un jeu environnement pour la sensibilisation des collaborateurs.

2016 - 2017 :

Conseillère de vente, spécialité Travel chez Louis Vuitton/galleries Lafayette sur Paris

2015 - 2015 :

Serveuse chez Ternes/indiana

2013 - 2016 :

Vendeuse chez Centre Commercial Souwest/fossil sur Levallois

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Qualité Sécurité Environnement

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Tricot/crochet
Pâtisserie
Salsa