

**Bertrand K.** - Né en 1978  
**91260 Juvisy Sur Orge**  
**25 ans d'expérience**  
**Réf : 2205161259**

## Responsable d'exploitation transport

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et manutention.

### Formations

---

**2004** : Formation

Formation SSIAP et CQP APS

**2004** : Formation à ENS (école Normale Sup. de CAchan)

Spécialisation Management en Qualité

- maîtrise des normes, audit, certification ...

**1998** : Bac +2

BTS Transport Logistique ,

Spécialisation Qualité ISO 9000

**1996** : Bac

Bac Technique (option électronique)

### Expériences professionnelles

---

**09/2021 à ce jour** :

Responsable transport chez Tmc Express

Gestion et encadrement d'une équipe de 30 chauffeurs salariés et résolution des problèmes liés au transport.

Résoudre les différents conflits avec les clients ou les employés.

Coordonner les plannings des employés chargés de la livraison.

**2021 - 2021** :

Coach sportif

Transition professionnelle. Préparateur physique BPJEPS

**2018 - 2020** :

Responsable transport chez Fresca Produit Frais/surgelés

Gestion des plannings.

Encadrer le budget.

Concevoir et appliquer des outils de mesure de performance.

Gestion personnel livreur et intérimaire. Gestion matériel roulant auprès de Loueur

**2005 - 2016** :

Responsable Transit chez Gls

Encadrement d'une équipe de 10 chefs de quai et 70 collaborateurs.

Contrôler l'activité terrain : suivi du tableau de bord (taux remplissage, qualité de chargement/déchargement, analyser la typologie/flux des marchandises).

Garant du respect des procédures, des objectifs de coûts et normes de sécurité (suivi/analyse des écarts).

#### **2005 - 2005 :**

Responsable d'exploitation chez Exapaq/dpd

Maitrise des coûts d'exploitations, déterminer les réseaux de transports, choix des prestataires extérieurs (négociations).

Gestion du personnel (sous-traitant, manutentionnaires, salariés) et des recrutements

#### **2004 - 2004 :**

Assistant Qualité - Stage chez Salies

Responsable de la mise en place de la norme ISO 9001

Formalisation des procédures, processus ...

#### **1995 - 2002 :**

Responsable chez Dpd / Exapaq

Responsable d'exploitation

Encadrement de 2 équipes de 15 personnes et 50 sous-traitants.

S'assurer de la rentabilité des activités et veiller au bon fonctionnement de la flotte

Contrôler la qualité des prestations et des services rendus

Responsable adjoint d'exploitation et qualité

Optimiser la qualité des livraisons.

Assurer le service après- vente, les litiges et la facturation.

Coordonner les actions du service exploitation et commerciale (formations, respect des procédures ...).

Responsable administratif

Suivi et traitement de la relation avec les clients.

Création des procédures internes pour améliorer le service.

Agent d'exploitation et administratif (BTS en alternance)

Assurer la prise en charge des colis par les sous-traitants.

Bilan des tournées (livraisons/enlèvements).

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Responsable d'exploitation transport

- Gestion de la relation client
- Encadrement d'une équipe
- Audit & contrôle qualité
- Optimisation de procédure

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

- Course à pieds
- Boxe
- Volontariat (soutien scolaire)