

Cédric B. - Né en 1982
28130 Soulaire
17 ans d'expérience
Réf : 2205241924

Responsable d'équipe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans l'Administration et juridique.

Formations

2003 : Bac +2

BTS action commerciale

2003 : Diplôme

- Fondamentaux management
- Résolution de problèmes
- Contribuer à un projet
- Formateur occasionnel
- Mener un entretien d'évaluation
- MBA reprise et création d'entreprise

2001 : Bac

Baccalauréat comptabilité

Expériences professionnelles

2021 à ce jour :

Responsable d'exploitation chez Canon sur Montrouge, Saint-quentin-en-yvelines

Responsable d'exploitation de 4 sites, de 4 responsables d'équipe et de 70 agents traitant la gestion documentaire et la reprographie pour le compte du Crédit Agricole.

2019 - 2021 :

Responsable d'équipe chez Lacipav sur Paris

Responsable d'une équipe de 12 gestionnaires en charge du recouvrement des cotisations et du versement des prestations retraite auprès d'une population de professions libérales

2015 - 2019 :

Responsable d'équipe chez Lacipav sur Paris

Responsable d'une équipe de 35 téléconseillers et de 2 responsables d'équipes répartis sur 3 sites (Paris, Le puy en Velay et Carcassonne) prenant en charge une moyenne de 1500 appels par jour sur des questions de retraite auprès d'une population de professions libérales.

2011 - 2015 :

Référent technique chez Lacipav sur Paris

Référent technique sur une plateforme téléphonique assurant la formation initiale et continue de nouveaux collaborateurs et reprenant les communications difficiles

2003 - 2011 :

Téléconseiller, chargé d'accueil et chargé de clientèle chez Carma, Hsbc, Cic, Lcl, Matmut, Lacipav
téléconseiller, chargé d'accueil et chargé de clientèle auprès de particuliers en agence ou en service back-office.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Management d'équipes
- Supervision de projet
- Pilotage d'activité
- Recrutement
- Formateur
- Conférencier

Permis

Permis B