

Cathline B. - Née en 1998
27180 Saint-sébastien-de-morsent
6 ans d'expérience
Réf : 2205271349

Réceptionniste/vendeuse/responsable après vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Haute Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : CAP
CAP / BEP en Coiffure

Expériences professionnelles

09/2021 à ce jour :

Chef d'atelier / Responsable Après vente chez Renault Group sur Anet

- Gestion planning atelier• Accueil client• Diriger une équipe
- Commande pièce
- Gestion des garanties
- Devis /Facturation
- Prise de rendez vous en magasin et téléphonique
- Réception des livraisons
- Appel fournisseur et concession

2018 - 2021 :

Réceptionniste Atelier / Vendeuse chez Feu Vert sur Évreux

- Gestion des commandes
- Gestion du magasin et de l'atelier pendant l'absence de ma Directrice
- Rappel client
- Transfert produit
- Etiquetage
- Appel fournisseur / Commercial
- Mise en rayon / Rangement des pneus et des produits
- Préparation pièce Atelier
- Accueil client / Conseil
- Facturation et devis / vente additionnelle
- Gérer planning atelier, prise de rendez vous téléphonique et magasin
- Réception des livraisons
- Encaissement

2018 - 2018 :

Receptionniste Atelier / Vendeuse chez Norauto sur Évreux

- Mise en rayon / Rangement des pneus et des produits
- Préparation pièce Atelier
- Accueil client / Conseil
- Facturation et devis / vente additionnelle
- Gérer planning atelier, prise de rendez vous téléphonique et magasin
- Réception des livraisons

2016 - 2017 :

Ouverture Micro entreprise Coiffeuse a domicile chez Fashion Men's sur Authueil-authouillet

- Devis / Facturation
- Prise de rendez-vous téléphonique
- Conseil client
- Vente additionnelle

2014 - 2016 :

Coiffeuse mixte chez Coiff & Co sur Évreux

- Challenge vente• Accueil clientèle
- Objectif vente / vente additionnelle
- Conseil clientèle
- Coupe Homme/Femme/Enfant/Technique

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Réceptionniste/Vendeuse/Responsable Après vente

Permis

Permis B