

Kahina B. - Née en Novembre 1994
69190 Saint-fons
6 ans d'expérience
Réf : 2206171425

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services commerciaux.

Formations

2017 : Bac +2 sur Lyon
BTS Assistante de Gestion

2014 : Bac +2 à Institution des chartreux sur Lyon
BTS comptabilité et Gestion

2013 : Bac Pro à Lycée Privé Saint-Joseph sur Lyon
BAC Professionnel de comptabilité

Expériences professionnelles

09/2017 à ce jour :

Chargée de relation client chez Hormann - Pusignan

Assurez l'accueil physique et téléphonique des clients

Prendre en charge les demandes des clients

Gestion de la relation client (demande de dépannage, chiffrage de travaux, chiffrage de contrat de maintenance)

Recueillir toutes les informations nécessaires au traitement des demandes, suivant les procédures en vigueur

Réaliser un premier niveau de découverte de la panne

Organiser le dépannage

Organisation du planning des techniciens (planification et dispatching des dépannages en fonction des compétences, maintenance, congé et formation)

Réalisation des devis

Commande des pièces et fournitures

Réalisation des bons de commandes

Réalisation des factures et avoirs

Gestion du stock des techniciens

Gestion des litiges

Traiter les éléments de facturation concernant les prestations réalisées

Garantir l'approvisionnement des pièces détachées et le suivi des livraisons pour les interventions curatives

2015 - 2017 :

Assistante de gestion en alternance chez Proxim Propreté & Service sur Lyon

Accueil physique et téléphonique

Gestion des réclamations clients

Prospection téléphonique et physique

Contrôle de suivi des chantiers

Contrôle de fin de chantier avant livraison

Etablissement des factures et avoirs

Organisation et gestion du plannings

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, EBP, Quadratus

Atouts et compétences

Chargée de relation client / Assistante de Gestion

Permis

Permis B