

Nicolas G. - Né en Juin 1994
60250 Mouy

Réf : 2206240755

Gestion d'accueil de la clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : Bac +3 à Université de Picardie d'Amiens sur Amiens
Licence de droit

2013 : Bac +2
BTS Management des Unités Commerciales

2012 : Bac à lycée Cassini de Clermont de l'Oise
Obtention du Baccalauréat Sciences Technologique de la Gestion

Expériences professionnelles

2019 - 2021 :
Gestionnaire des plannings chez Srsr Château Du Tillet, Centre De Réadaptation De Convalescence
Elaboration des plannings de l'établissement via FOCAT
Recrutement du personnel
Démarchage des agences d'intérim
Diverses tâches administratives

2016 - 2019 :
Gestion relation client chez Alarm Install' sur Herblay
Suivi des opérations clients avec les services administratifs
Assurer la relation entre fournisseurs et opérateurs de terrain
Prise en compte du besoin et présentation d'offre aux clients
Gestion des ventes et prévision des stocks

2012 - 2014 :
Gestion d'accueil de la clientèle chez Banque Caisse D'épargne sur Compiègne
Accueil de la clientèle
Gestion des opérations courantes de banque
Répondre au téléphone et orienter le client vers ses besoins
Présentation des offres

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Gestion d'accueil de la clientèle / Gestion relation client

Permis

Permis B