

**Khalid H.** - Né en 1983  
**75017 Paris**  
**20 ans d'expérience dont 20 à l'étranger**  
**Réf : 2206300936**

## Technicien installateur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2003** : Diplôme sur Casablanca, Maroc  
Formation Technicien Spécialisé Automobiles Ista-IE

**2001** : Bac à Lycée Hassan II sur Casablanca, Maroc  
Baccalauréat Sciences Expérimentales

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :  
Technicien installateur chez Tbs Services  
Technicien de la télématique embarquée

**2018 - 2020** :  
Projet de restauration traditionnelle Marocaine sur Montréal, Canada  
Création d'entreprise familiale/Gestion des stocks, de la relation fournisseurs, et de la communication externe

**2015 - 2017** :  
Responsable commercial chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc  
Au sein de la Direction commerciale, en charge de la conception et la modélisation de la prospection et le développement commercial :  
▪ Prospection et préparation de devis  
▪ Développement de portefeuille par l'ouverture de nouveaux comptes et la fidélisation des existants.  
▪ Participation aux événements commerciaux partenaires

**2011 - 2015** :  
Responsable de SAV chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc  
Gestion du planning des interventions des techniciens itinérants ou des sous-traitants et l'assurance d'un suivi régulier.  
▪ Gestion des bons de commandes d'interventions techniques et les faire signer par signature électronique à nos clients.  
▪ Hotline aux différentes questions d'utilisation de notre solution de télématique embarquée (Support niveau 1)  
▪ Préparation le matériel destiné aux installateurs et rendre compte de l'état du stock au fur et à mesure des départs des marchandises.  
▪ Import / export des équipements  
▪ Interlocuteur vis-à-vis les opérateurs téléphoniques

**2009 - 2011** :

**Technico-Commercial chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc**

Au sein de la Direction Marketing, en charge Gestion de 6 techniciens (planning)

- Suivi des clients, contacts téléphoniques et mails
- Traitement des fiches d'intervention
- Prise de RDV sur des contrats
- Planification via logiciel interne
- Mise en place d'actions de sécurisation et d'amélioration sur toute la chaîne

**2007 - 2009 :**

**Installateur des boitiers chez Efficient Technology sur Casablanca, Maroc**

Détecter et réparer un éventuel dysfonctionnement

- Définir les interventions sur un équipement selon le dossier technique
- Configurer l'installation et effectuer sa mise au point
- Collaborer avec les supports de suivi d'intervention

**2001 - 2003 :**

**Stagiaire chez Ford Auto Hall sur Casablanca, Maroc**

Réception & Magasinage

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Technicien de la télématique embarquée

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Football
- Cinéma