

Ornella M. - Née en 1994
93130 Noisy-le-sec
5 ans d'expérience
Réf : 2207121455

Conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +2 à CFA CODIS

Titre Chargé de clientèle (BAC+2)

2022 : Bac +3 à CFA CODIS

Bachelor (Responsable commercial et marketing) BAC+3

2014 : Bac Pro à Lycée Paul Robert sur Les Lilas

Bac pro secrétariat

Expériences professionnelles

12/2021 à ce jour :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Otis sur Puteaux

Gestion du standard téléphonique

- Répondre aux demandes des consultations aux clients
- Relance téléphonique aux clients
- Suivi des devis et offres commerciales
- Préparer les appels d'offres des marchés publics et privés

2021 - 2021 :

CONSEILLERE CLIENTELE chez Ups sur Saint Ouen

- Gestion des appels téléphonique des clients et prospects
- Gérer et saisir les demandes enlèvements (arrivant par téléphone)
- Mettre à jour les renseignements sur la fiche client
- Renseigner les clients sur le suivi des colis
- Conseiller les clients sur la faisabilité du transport.
- Traiter et enregistrer les réclamations des clients

2018 - 2019 :

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Cabinet Gpimo sur Paris

GESTION DU STANDARD TELEPHONIQUE

- ORGANISATION DES RENDEZ-VOUS
- ORGANISATION DES REUNIONS
- GESTION DES MAILS ET TRAITEMENT DES DOSSIERS LOCATAIRES
- SAISIE DES BAUX DES LOCATAIRES

2016 - 2017 :

TELECONSEILLERE chez Klesia sur Montreuil

- GESTION DES APPELS ENTRANTS DES ASSURES ET ENTREPRISE
- APPORTER UNE REPONSE DITE DE NIVEAU 1 AUX DEMANDES DES CLIENTS
- TRANSFERER AUX SERVICES CONCERNES LES APPELS TELEPHONIQUES DE NIVEAU 2
- RENSEIGNER ET TRANSMETTRE AU SERVICE CONCERNE LES FICHES DE CONTACTS

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CONSEILLERE COMMERCIALE

Permis

Permis B