

Patrick S. - Né en 1987
- Strasbourg

Réf : 2207141620

Responsable technique / responsable management qualité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Contrôle technique et sécurité.

Formations

2016 : Bac +3 à IUT Haguenau sur Haguenau
Licence professionnelle Management des Entreprises par la Qualité

2015 : Bac +2 à CFAI Alsace sur Eckbolsheim
BTS Assistance Technique de l'Ingénieur

2013 : Bac Pro à CFAI Alsace sur Eckbolsheim
BAC PRO Maintenance des Equipements Industriels, mention bien

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :
Responsable Régional / Responsable Technique / Multi sites chez Iss Facility Management

2018 - 2019 :
Responsable de site multi technique chez Mto Atalian Facility Management - Maintenance Multi Technique sur Strasbourg

2018 - 2018 :
Responsable centre technique chez Mondial Pare-brise Entretien Et Réparation De Véhicules sur Strasbourg

2017 - 2017 :
Leader de production chez Fels Fabrication De Composants Et De Sous-ensembles électriques sur Strasbourg

2016 - 2016 :
Responsable management qualité chez Ams Ascenceurs Multi Services sur Strasbourg

2015 - 2015 :
Manager qualité (alternance) chez Hager Fabrication Matériel électrique sur Obernai

2013 - 2013 :
Assistant responsable de production (alternance) chez Osram Fabrication Matériel électrique sur Molsheim

2012 - 2012 :
Technicien SAV (alternance) chez Hypromat France Entretien Et Réparation De Véhicules sur Hoerdtd

2010 - 2010 :
Electromécanicien d'atelier (alternance) chez Delta Service Location Location-bail De Machines Et équipements sur Hoerdtd

2005 - 2010 :

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Clients : B to B Siemens, Capgemini, Hôtel Hilton, Clinique Rhéna

Produits et services : Propreté, projets techniques, prospection, négociation, gestion des contrats, fidélisation des clients, gestion des réclamations, enquête de satisfaction

Résultats : Accroissement du CA sur un contrat, taux de satisfaction client 100%

Pilotage des activités : Garant des contrats clients : organisation, coordination et supervision des interventions et des prestations selon les normes qualité, sécurité et environnement avec les impératifs d'exploitation et dans l'objectif de la satisfaction des clients

Management : Equipe : technique et service Effectif : 12 personnes Recrutement, intégration, formation, suivi de l'activité, gestion de crises

Gestion : Rentabilité de l'exploitation (P&L), KPI, administratif

Outils informatiques : Pack Office, GMAO

Technique : Création d'une cellule technique,

Suivi de production juste à temps Qualité/ productivité / délai / amélioration continue / Indicateurs SMQ - ISO 9001 - 5S - 6Sigma

Maintenance et disponibilité des équipements.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Voyager : Europe, Asie, Amérique du Nord, Afrique du Nord
- Moto