

**Anissa P.** - Né en 2000  
**60190 Estrées-saint-denis**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2207280757**

## Responsable sav / manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Bac +3 à IAE Paris Panthéon Sorbonne sur Paris  
Licence pro Management en grande distribution mention assez bien

**2020** : Bac +2 à IUT Paris Saclay sur Sceaux  
DUT TC option commerce international

**2018** : Bac à Lycée Charles de Gaulle sur Compiègne  
BAC ES

### Expériences professionnelles

---

**2021 - 2022** :  
Responsable SAV chez Boulanger  
Accueil client  
Conseil client  
Traitement de dossier

**2020 - 2021** :  
Manager de rayon secteur frais chez Auchan  
Gestion des commandes, de l'arrivage et de la démarque  
Gestion d'équipe,  
Implantation rayon, Inventaire

**02/2019 - 2019** :  
STAGES DE VENTE chez Go Sport sur La Défense  
Accueil des clients  
Inventaire physique du magasin  
Réception du flux

**2019 - 2020** :  
Employée polyvalente chez Carrefour  
Facing et remplissage des rayons du magasin  
Tenue de caisse

**08/2017 - 2017** :  
Préparation des plateaux repas des patients chez Mgen, Secteur Restauration  
Service en salle,

Grande plonge, entretien des parties communes du self

**2016 - 2017 :**

Stage chez Dhl Global Forwarding / Service Import - Export

Transformation des données informatiques sur dossier.

Facturation des colis,

Tri de dossier, Saisies de chèques,

Contacte de clients pour transférer leurs factures

## **Langues**

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Responsable SAV/Manager/Vendeuse

## **Permis**

---

Permis B