

Anissa P. - Né en 2000
60190 Estrées-saint-denis
3 ans d'expérience
Réf : 2207280757

Responsable sav / manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +3 à IAE Paris Panthéon Sorbonne sur Paris
Licence pro Management en grande distribution mention assez bien

2020 : Bac +2 à IUT Paris Saclay sur Sceaux
DUT TC option commerce international

2018 : Bac à Lycée Charles de Gaulle sur Compiègne
BAC ES

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :
Responsable SAV chez Boulanger
Accueil client
Conseil client
Traitement de dossier

2020 - 2021 :
Manager de rayon secteur frais chez Auchan
Gestion des commandes, de l'arrivage et de la démarque
Gestion d'équipe,
Implantation rayon, Inventaire

02/2019 - 2019 :
STAGES DE VENTE chez Go Sport sur La Défense
Accueil des clients
Inventaire physique du magasin
Réception du flux

2019 - 2020 :
Employée polyvalente chez Carrefour
Facing et remplissage des rayons du magasin
Tenue de caisse

08/2017 - 2017 :
Préparation des plateaux repas des patients chez Mgen, Secteur Restauration
Service en salle,

Grande plonge, entretien des parties communes du self

2016 - 2017 :

Stage chez Dhl Global Forwarding / Service Import - Export

Transformation des données informatiques sur dossier.

Facturation des colis,

Tri de dossier, Saisies de chèques,

Contacte de clients pour transférer leurs factures

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Responsable SAV/Manager/Vendeuse

Permis

Permis B