

**Alaeddine A.** - Né en 1993  
**93300 Aubervilliers**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 2208011307**

## Diagnosticteur immobilier

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Immobilier.

### Formations

---

**2022** : Diplôme à ODE FORMATION

Diagnostics Immobilier

CERTIFICATIONS :

Diagnostic Plomb

Diagnostic Amiante avec mention

Diagnostic Performance énergétique

Diagnostic Termites

Diagnostic Gaz

Diagnostic Electricité

**2017** : Bac +3 à UPEC PARIS sur CrÉteil

Licence Pro Banque/Assurance/Finance en alternance avec Société Générale

Produits bancaires

Technique de vente, gestion et relation clients

Marketing des produits et services

Transmission du patrimoine et fiscalité

Analyse financière et lecture de bilan d'entreprise

Rapport de mission commerciale

**2014** : Bac +2 à CFPB

BTS Banque marché des particuliers en alternance avec Société Générale

Techniques Bancaires

Economie monétaire et bancaire

Conduite et présentation des activités professionnelles

Economie générale et d'entreprises

Droit générale et bancaire

Gestion de la clientèle et communication professionnelle

Anglais

**2011** : Bac à GUSTAVE FLAUBERT sur Tunis, Tunisie

Baccalauréat Sciences Techniques de Gestion option Marketing

### Expériences professionnelles

---

**2018 - 2021** :

Gérant de boulangeries chez Le Florentin sur Mulhouse

Création de la société Triplex et Triplex 14, créations des baux commerciaux, engagement des équipes pour la boulangerie, la pâtisserie, le traiteur et la vente

Relations quotidienne avec l'expert comptable et la banque concernant la section salariale et financière

Développer les moyens matériels et humains, définir la stratégie commerciale, numérique et en mesurer les résultats pour chaque boutique

Management et mobilisation des équipes (15 salariés), mise en place d'animations commerciales, gestion des plannings et répartition des tâches

Gestion des situations de crise, identification de solutions de substitution. Capacité à prendre du recul afin de concerner les équipes dans les meilleures conditions

#### **2016 - 2018 :**

Conseiller clientèle grand public chez Société Générale sur Paris

Superviser les opérations risquées

Gérer un portefeuille de clientèle

Mener les entretiens clientèles, négocier et solutionner une problématique du client

Mettre en action les temps forts commerciaux, mener un plan d'action commercial et mesurer son résultat

Représenter l'image de l'entreprise par la satisfaction client

Se tenir disponible et réactif, mettre en avant les outils numériques

Recevoir sans rendez-vous des prospects et clients pour toutes demandes

#### **2014 - 2016 :**

Conseiller accueil Intérim chez Hays

Adaptation aux pratiques de l'agence

Agencement du point de vente

Accueil physique et téléphonique

Action de phoning

#### **2012 - 2014 :**

Conseiller accueil chez Société Générale sur Saint-denis

Agencement du point de vente (plv, propreté, confort...)

Accueil physique et téléphonique

Exécution des opérations courantes

Ventes de produits simples

Prises de rendez vous

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Diagnostics Immobilier -

Diagnostic Plomb

Diagnostic Amiante avec mention

Diagnostic Performance énergétique

Diagnostic Termites

Diagnostic Gaz

Diagnostic Electricité

Conseiller clientèle -

Accueil physique et téléphonique (prise en charge visuelle, gestuelle ou oral)

Satisfaction et fidélisation (traitement des insatisfactions par une solution alternative)

Mener un rendez-vous (phoning pour client à fort potentiel)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Voyages

Sport  
Amérique latine  
Méditerranée  
Chine  
running  
football  
muscultation