

Alaeddine A. - Né en 1993
93300 Aubervilliers
9 ans d'expérience
Réf : 2208011307

Diagnosticteur immobilier

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Immobilier.

Formations

2022 : Diplôme à ODE FORMATION

Diagnostics Immobilier

CERTIFICATIONS :

Diagnostic Plomb

Diagnostic Amiante avec mention

Diagnostic Performance énergétique

Diagnostic Termites

Diagnostic Gaz

Diagnostic Electricité

2017 : Bac +3 à UPEC PARIS sur CrÉteil

Licence Pro Banque/Assurance/Finance en alternance avec Société Générale

Produits bancaires

Technique de vente, gestion et relation clients

Marketing des produits et services

Transmission du patrimoine et fiscalité

Analyse financière et lecture de bilan d'entreprise

Rapport de mission commerciale

2014 : Bac +2 à CFPB

BTS Banque marché des particuliers en alternance avec Société Générale

Techniques Bancaires

Economie monétaire et bancaire

Conduite et présentation des activités professionnelles

Economie générale et d'entreprises

Droit générale et bancaire

Gestion de la clientèle et communication professionnelle

Anglais

2011 : Bac à GUSTAVE FLAUBERT sur Tunis, Tunisie

Baccalauréat Sciences Techniques de Gestion option Marketing

Expériences professionnelles

2018 - 2021 :

Gérant de boulangeries chez Le Florentin sur Mulhouse

Création de la société Triplex et Triplex 14, créations des baux commerciaux, engagement des équipes pour la boulangerie, la pâtisserie, le traiteur et la vente

Relations quotidienne avec l'expert comptable et la banque concernant la section salariale et financière

Développer les moyens matériels et humains, définir la stratégie commerciale, numérique et en mesurer les résultats pour chaque boutique

Management et mobilisation des équipes (15 salariés), mise en place d'animations commerciales, gestion des plannings et répartition des tâches

Gestion des situations de crise, identification de solutions de substitution. Capacité à prendre du recul afin de concerner les équipes dans les meilleures conditions

2016 - 2018 :

Conseiller clientèle grand public chez Société Générale sur Paris

Superviser les opérations risquées

Gérer un portefeuille de clientèle

Mener les entretiens clientèles, négocier et solutionner une problématique du client

Mettre en action les temps forts commerciaux, mener un plan d'action commercial et mesurer son résultat

Représenter l'image de l'entreprise par la satisfaction client

Se tenir disponible et réactif, mettre en avant les outils numériques

Recevoir sans rendez-vous des prospects et clients pour toutes demandes

2014 - 2016 :

Conseiller accueil Intérim chez Hays

Adaptation aux pratiques de l'agence

Agencement du point de vente

Accueil physique et téléphonique

Action de phoning

2012 - 2014 :

Conseiller accueil chez Société Générale sur Saint-denis

Agencement du point de vente (plv, propreté, confort...)

Accueil physique et téléphonique

Exécution des opérations courantes

Ventes de produits simples

Prises de rendez vous

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Diagnostics Immobilier -

Diagnostic Plomb

Diagnostic Amiante avec mention

Diagnostic Performance énergétique

Diagnostic Termites

Diagnostic Gaz

Diagnostic Electricité

Conseiller clientèle -

Accueil physique et téléphonique (prise en charge visuelle, gestuelle ou oral)

Satisfaction et fidélisation (traitement des insatisfactions par une solution alternative)

Mener un rendez-vous (phoning pour client à fort potentiel)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages

Sport
Amérique latine
Méditerranée
Chine
running
football
musculature