

Katia L. - Née en 1985
95300 Pontoise
18 ans d'expérience
Réf : 2208170705

Chargee de clientele/conseillere clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2005 : Bac +2 à EPVM (école de vente et de marketing) sur Reims
BTS Action Commerciale en
alternance

2003 : Bac à Lycée Paul Claudes sur Laon
Baccalauréat Economique et Social (ES)

Expériences professionnelles

03/2014 à ce jour :

AGENT DE LOCATION chez Salva Rousseau Automobile

Accueil clientèle : conseils, devis, location et facturation

Relance des impayés clients : suivi de la balance

Gestion des amendes via le logiciel ARIS

Mise en parc des véhicules neufs avec la création de leurs dossiers administratifs

Établir les documents de cession des véhicules vendus

2012 - 2014 :

SUPERVISEUR chez Sixt

Faire appliquer les procédures aux 4 agents de comptoir

Animer les activités comptoir en fonction des objectifs fixés par le responsable

Manager la qualité de service et la fidélisation des clients

Participer à la gestion du profit en cohérence avec les objectifs

2008 - 2012 :

CONSEILLERE CLIENTELE chez Sixt

Accueil clientèle

Processus complet du check-in au check-out

Traitement des listes (overdues, échanges, ventes, shop)

Organisation de la flotte de véhicules

2006 - 2008 :

CHARGÉE DE CLIENTÈLE chez Transcom

Prestataire pour les sociétés Canal + et Télé 2 (racheté par SFR)

Appels entrants et sortants

Back-office (courriers et mails) en réponse des réclamations clients

2003 - 2005 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Garage S.a.s Fornage

Location de véhicules

Standard

Passation et suivis des dossiers de financement

Immatriculation des véhicules

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

CHARGÉE DE CLIENTÈLE/CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Permis

Permis B