

**Shirley G.** - Née le 23/02/1995  
**91120 Palaiseau**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2208171842**

## Conseillère clientèle en banque

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2017** : Bac à C3 GROUPE ALTERNANCE sur Antony  
BACHELOR - RESPONSABLE OPERATIONNEL DES UNITES

**2016** : Bac +2 à C3 GROUPE ALTERNANCE sur Antony  
BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

**2013** : Bac à LYCEE CAMILLE CLAUDEL sur Palaiseau  
BACCALAUREAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION

### Expériences professionnelles

---

**10/2020 à ce jour :**

CONSEILLÈRE BANCAIRE chez Credit Agricole Consumer Finance sur Massy  
Etudier et analyser la situation du client  
Apporter conseil et assistance sur l'ensemble des produits du client  
Assurer la sécurisation des données du clients  
Propositions de financement  
Assurer la gestion et le suivi régulier des dossiers de financement

**2018 - 2020 :**

COMMERCIALE SEDENTAIRE chez Loxam sur Massy  
Organisation de l'activité  
Gestion du comptoir  
Création de contrats  
Réception des appels  
Gestion des transports, litiges, SAV

**2016 - 2017 :**

COMMERCIALE chez Adrexo sur Massy  
Qualification de fichier  
Prospection téléphonique et terrain  
Conseil client  
Développement et suivi commercial

**2014 - 2016 :**

CONSEILLERE DE VENTE chez Truffaut sur Châtenay-malabry

Conseil client  
Mise en rayon  
Prise de commandes

## Langues

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE EN BANQUE/COMMERCIALE SEDENTAIRE

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages  
Palma de Majorque, Salou, Roses,  
Séjour linguistiques  
République tchèque Séjour  
Lisbonne Séjour  
Guadeloupe Séjour  
HANDBALL COMPÉTITION -  
Championne départementale - 2013  
CUISINE, PATISSERIE