

**Laurent H.** - Né en 1968  
**91390 Morsang-sur-orge**  
**24 ans d'expérience**  
**Réf : 2208181455**

## Agent de maintenance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2012** : Diplôme

Formation diagnostiqueur immobilier (certifications : Plomb, Amiante, Termites, Gaz, Électricité, DPE...Loi carrez, ERNT.)

**1993** : Bac +3 à université de St Denis

Licence de Mathématiques

**1989** : Bac à Lycée Armand Carrel sur Paris

BAC Commerce

**1986** : BEP à Lycée Professionnel Jean Jaurès sur Paris

BEP Comptabilité/Gestion

### Expériences professionnelles

---

**2010 - 2011** :

Chauffeur livreur commercial pièces détachées automobiles réseau Citroën chez Siel Transport

**2009 - 2010** :

Maitrise d'oeuvres couvertures charpentes, agencements des combles, véranda chez Société Geslin

**2007 - 2008** :

Projet de création d'entreprise (Distribution de matériel sportif haut de gamme ...)

**1987 - 2007** :

Responsable de Rayon Expert chez Leroy Merlin sur Massy

□ Responsable de rayon secteur Menuiserie et Rangement

-Animation d'une équipe commerciale de 8 à 22 conseillers technique, expert vendeur. (33% de PDM), 80 millions de CA. Communication : organisation de salon, mailing, publicité et actions commerciales locales et régionales.

Missions transversales :

-Mise en place de la restructuration et sectorisation du rayon Rangement (budget, objectifs, profil de l'équipe, déploiement de la stratégie commerciale, outils d'aide à la vente).

-Responsable de la charte de la mise en place du remodeling du magasin, extension de 8 700 à 22 000 m<sup>2</sup> : Conduite et planification des phases travaux. Contrôle budgétaire.

-Mise en place et conduite du service Pose (fermetures, cuisines, dressing, parquet, etc...) : Définition du mode opératoire, recherche des partenaires, négociation, GRC, suivis dossiers (100/mois), contrôle et gestions de chantiers

### Langues

---

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

### BATIMENT-CONSTRUCTION

- GROS OEUVRES : - Maçonnerie
  - Charpentes
  - Couvertures

- SECOND-OEUVRE : - Électricité

- Flooring
- Isolation
- Aménagement de l'espace
- Menuiserie

### GESTION-MANAGEMENT

- Déterminer, planifier, contrôler et coordonner l'activité des vendeurs experts et des artisans partenaires.
- Construire, suivre les objectif et analyse des résultats.
- -développer la rentabilité du service pose et pilotage du compte d'exploitation

### COMMERCE/MARKETING

- Accueillir, conseiller, identifier les besoins et Fidéliser la clientèle.
- Assurer, planifier la veille concurrentielle et garantir le bon fonctionnement et développement de l'activité commerciale.
- Coordonner l'activité commerciale avec le service pose.
- Assurer la présentation et disponibilité produits.
- Élaborer des actions pour promouvoir et vendre les nouveaux produits et services.
- Concevoir et organiser les implantations (plan de masse, squelette).
- Animer, gérer et diriger les synergies et cours de pose autour des opérations évènementielles
- Formations produits seconds oeuvres et animations cours de bricolage.

## Permis

---

Permis B