

**Claire C.** - Née en Mai 1994  
**85400 Luçon**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2208250859**

## Agent d'accueil

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2019** : Bac +5 à Université de Nantes sur Nantes  
Master Civilisations, cultures et sociétés parcours Valorisation des nouveaux patrimoines

**2017** : Bac +3 à Université de Nantes sur Nantes  
Licence Histoire de l'art  
Mention bien

**2015** : Bac +2 à Lycée Carcouët sur Nantes  
BTS Tourisme

**2013** : Bac à Lycée Pierre Mendès France sur La Roche-sur-yon  
Baccalauréat littéraire  
Spécialité Arts plastiques

### Expériences professionnelles

---

**10/2021 - 04/2022** :  
Assistante Courrier - Relations Usagers chez Conseil Départemental De La Vendée

- Accueil téléphonique: analyse de la demande et orientation des publics
- Traitement du courrier: réception, tri, distribution dans les services et affranchissement

**03/2021 - 08/2021** :  
Conseillère en séjour chez Spl Destination Les Sables D'olonne

- Accueil physique et téléphonique, renseignements et conseils auprès du public
- Vente des produits de la boutique et des prestations touristiques
- Traitement et classement du courriel
- Saisie des statistiques de fréquentation (a Yaline)
- Gestion des stocks des documents touristiques
- Animation des visites guidées de la Tour d'Arundel

**10/2020 - 02/2021** :  
Agent d'accueil au Village Vendée Globe chez Conseil Départemental De La Vendée

- Accueil du public auprès des espaces du Département
- Gestion des stocks et remise de goodies aux visiteurs
- Réaffectation auprès la Direction de l'autonomie des personnes âgées, classement et saisie de données sur le logiciel lodas

**07/2020 - 09/2020** :

Agent d'accueil chez Musée De L'abbaye Sainte-croix, Ville Des Sables D'olonne

- Accueil des visiteurs dans le cadre de l'exposition Habiter l'espace de Clément Bagot à l'Abbaye Saint-Jean d'Orbestier
- Surveillance de l'espace d'exposition
- Présentation des oeuvres sous la forme de visites flash

**02/2019 - 08/2019 :**

Chargée de mission - Stage chez Saint-hilaire-la-forêt sur Saint-hilaire-la-forêt

- Organisation des Journées du Patrimoine de Pays et des Moulins auprès de la Communauté de communes Vendée Grand Littoral
- Animation d'ateliers pédagogiques et de visites guidées
- Vente des billets et gestion de la boutique

**02/2018 - 04/2018 :**

Assistante, chargée de développement numérique - Stage chez Office De Tourisme Du Pays De La Châtaigneraie

- Création d'un circuit ludique sur l'application Baludik
- Conception de plusieurs parcours de Géocaching
- Création et diffusion des supports de communication

## Langues

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Communication

Animation de sites internet et réseaux sociaux

Conception de supports de communication

Gestion de la relation client et vente

Techniques de vente, mise en rayon

Informatique

Maîtrise du pack Office

Recherche et veille

Médiation

Animation d'ateliers pédagogiques

Conception de supports de médiation

Accueil et orientation des publics

Qualités rédactionnelles et capacités de recherche

## Permis

---

Permis B