

Claire C. - Née en Mai 1994
85400 Luçon
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2208250859

Agent d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans l'Administration et juridique.

Formations

2019 : Bac +5 à Université de Nantes sur Nantes
Master Civilisations, cultures et sociétés parcours Valorisation des nouveaux patrimoines

2017 : Bac +3 à Université de Nantes sur Nantes
Licence Histoire de l'art
Mention bien

2015 : Bac +2 à Lycée Carcouët sur Nantes
BTS Tourisme

2013 : Bac à Lycée Pierre Mendès France sur La Roche-sur-yon
Baccalauréat littéraire
Spécialité Arts plastiques

Expériences professionnelles

10/2021 - 04/2022 :
Assistante Courrier - Relations Usagers chez Conseil Départemental De La Vendée

- Accueil téléphonique: analyse de la demande et orientation des publics
- Traitement du courrier: réception, tri, distribution dans les services et affranchissement

03/2021 - 08/2021 :
Conseillère en séjour chez Spl Destination Les Sables D'olonne

- Accueil physique et téléphonique, renseignements et conseils auprès du public
- Vente des produits de la boutique et des prestations touristiques
- Traitement et classement du courriel
- Saisie des statistiques de fréquentation (a Yaline)
- Gestion des stocks des documents touristiques
- Animation des visites guidées de la Tour d'Arundel

10/2020 - 02/2021 :
Agent d'accueil au Village Vendée Globe chez Conseil Départemental De La Vendée

- Accueil du public auprès des espaces du Département
- Gestion des stocks et remise de goodies aux visiteurs
- Réaffectation auprès la Direction de l'autonomie des personnes âgées, classement et saisie de données sur le logiciel lodas

07/2020 - 09/2020 :

Agent d'accueil chez Musée De L'abbaye Sainte-croix, Ville Des Sables D'olonne

- Accueil des visiteurs dans le cadre de l'exposition Habiter l'espace de Clément Bagot à l'Abbaye Saint-Jean d'Orbestier
- Surveillance de l'espace d'exposition
- Présentation des oeuvres sous la forme de visites flash

02/2019 - 08/2019 :

Chargée de mission - Stage chez Saint-hilaire-la-forêt sur Saint-hilaire-la-forêt

- Organisation des Journées du Patrimoine de Pays et des Moulins auprès de la Communauté de communes Vendée Grand Littoral
- Animation d'ateliers pédagogiques et de visites guidées
- Vente des billets et gestion de la boutique

02/2018 - 04/2018 :

Assistante, chargée de développement numérique - Stage chez Office De Tourisme Du Pays De La Châtaigneraie

- Création d'un circuit ludique sur l'application Baludik
- Conception de plusieurs parcours de Géocaching
- Création et diffusion des supports de communication

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Communication

Animation de sites internet et réseaux sociaux

Conception de supports de communication

Gestion de la relation client et vente

Techniques de vente, mise en rayon

Informatique

Maîtrise du pack Office

Recherche et veille

Médiation

Animation d'ateliers pédagogiques

Conception de supports de médiation

Accueil et orientation des publics

Qualités rédactionnelles et capacités de recherche

Permis

Permis B