

Emilie N. - Née en Mars 1988
60740 Saint-maximin
13 ans d'expérience
Réf : 2208271243

Gestionnaire d'agence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2017 : Diplôme à groupe CAPIFRANCE
Formation conseiller indépendant en immobilier

2010 : Bac +2 à école privée ICOGES sur Paris
BTS assistante de gestion PME-PMI en alternance

Expériences professionnelles

03/2022 à ce jour :

Chargée de clientèle chez Cemex Beton

Prise et planification de commandes, relations clientèle physique et téléphonique, enregistrement des réclamations clients, vérification des aspects sécurités chantiers, prise en compte des besoins en manutentions

2012 - 2022 :

Responsable des grands comptes chez Caisse Des Congés Et Intempéries Idf Du Btp

Gestion d'un portefeuille clients, traitement des déclarations des entreprises, relations clientèle physique et téléphonique, collecte de la taxe d'apprentissage

2010 - 2011 :

Gestionnaire chez Ugips Gestion

Gestionnaire de dossiers retraite, gestion d'un portefeuille clients

2008 - 2010 :

Assistante de direction chez Groupe Agrica

Assistante de direction (Direction financière et gestion des immeubles)

Rédactions de notes, de courriers, gestion d'agenda, classement, archivage, gestion des réunions, des appels téléphoniques et accueils physiques, enregistrement des factures, devis, organisation des séminaires, des appels d'offres

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

MANAGEMENT : Management, formation des nouveaux collaborateurs, organisation de réunions, élaboration de tableaux de bord, gestion de projets

RELATIONS CLIENTÈLE : Accueil physique et téléphonique de la clientèle, gestion des contentieux litiges et réclamations, garantir la qualité de service et satisfaction du client, proposition du produit le mieux adapté

COMPTABLE : Tenue et suivi des comptes de l'entreprise, suivi de trésorerie, rapprochement et enregistrement des factures, saisie de commandes

SECRÉTARIAT / ASSISTANAT : Classement, archivage, rédaction, saisie mise en page, publipostage, comptes rendus, planification

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport / Monde équestre

Animaux / nature

Voyages

Développement personnel

Cuisine

Voitures

Immobilier