

**Jihane E.** - Né en 1998  
**91460 Marcoussis**

**Réf : 2208311139**

## Ingénieur qualité et gestion des risques

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

### Formations

---

**2022** : Bac +5 à Institut de management public et de gouvernance territoriale sur Aix-en-provence  
Master Management Qualité et gestion des risques

**2019** : Bac +3 à Université privée de Marrakech sur Marrakech, Maroc  
Licence 2 Management des projets

**2019** : Bac +3 à Université Jean Monnet Saint-Étienne sur Roanne  
Licence en Administration et gestion des organisations

**2016** : Bac à Émile Zola Marrakech, Maroc  
Baccalauréat / Diplôme de Baccalauréat en sciences économiques

### Expériences professionnelles

---

**10/2021 - 2021** :

Téléconseiller Indépendant chez Study Call sur Paris

Assure des missions de calls pour des clients dans l'Éducation, la Foodtech, la banque, les auto-écoles en ligne.  
Appelle une liste de personnes (questions et réponses à poser) selon la typologie du client et de la mission

**2021 - 2021** :

Stage chez Agence Marocaine Pour L'efficacité énergétique sur Marrakech, Maroc

Contribution à la mise en place du programme ISO 14001 et ISO 5001 /Mise en place des procédures d'amélioration de la gouvernance de l'agence

Traiter les non-conformités en proposant des actions d'amélioration / Maintenir à jour et suivre les indicateurs des Coûts de Non Qualité

Participer aux audits externes et audits internes Mise en oeuvre de l'analyse des risques

Contribution dans la préparation de la revue de direction

**2019 - 2019** :

Stage chez Nestlé France sur Amiens

Service Finance : Comptabilité/Contrôle de gestion : Création des factures /Traitement des relances /Traitement des factures bloquées /

Participation aux réunions/ chargé de l'inventaire de la boutique /Réception des commandes/Création des demandes d'achat

**2017 - 2018** :

Stage chez Ecolo-cartouche sur Roanne

Service Comptabilité et Gestion des stocks:

Établissement des factures/Gestion des stocks et livraison des colis aux clients/Gestion de caisse

**2017 - 2017 :**

Stage chez Tassaout-laine sur Marrakech, Maroc

Service Finance : Établissement des factures [achats, ventes] /Rapprochement Bancaire/Archivage

**2016 - 2016 :**

Stage chez Office Nationale Des Aéroports sur Marrakech, Maroc

Service Ressources humaines et Service statistique : Mise en place des conventions de stage et des contrats de travail/Panier, préparer l'ordre du jour et animer les réunions des différents représentants du personnel/Trie des CV reçus et organisation de journée d'entretiens ; Rédaction du divers courriers

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Ingénieur Qualité et gestion des risques

- Management Qualité: Bonne qualité rédactionnelle, d'analyse et de synthèse.

- Normes ISO : ISO9001/ ISO14001/ ISO 27001

-Audits : Audits hygiène, Audits internes. Enregistrement des opérations comptables /Établissement des déclarations TVA