

Lucie D. - Né en 1985
95220 Herblay-sur-seine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2208311237

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Diplôme

Formation Franfinance Banque Société général

2018 : Diplôme

ECCP (Évaluation des compétences et des connaissances professionnelles) Assistante commerciale

2008 : Bac à CFA AMBROISE CROISAT sur Paris

Brevet professionnel Coiffure équivalent au
Baccalauréat - option STYLISTE-VISAGISTE

2006 : CAP à CFA AMBROISE CROISAT

CAP Coiffure

2004 : Diplôme à CFA AMBROISE CROISAT

DIMA - Coiffure-Esthétique DIMA (dispositif d'initiation aux métiers en alternance) en coiffure et esthétique

Expériences professionnelles

2019 à ce jour :

ASSISTANTE COMMERCIALE / MANAGER chez Magasin Socoo'c sur Herblay

Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.

Traitement des litiges (Retard de livraison, produit endommagé...), résolution des problématiques en veillant à la satisfaction des clients, gestion des dossiers complexes avec le commercial.

Gestion de la facturation clients, prestataires et fournisseurs, suivi des paiements, alimentation des tableaux de bord, relances par téléphone et par mail pour les retards, archivages des factures et des avoirs.

Remboursement des paiements pour les articles retournés, gestion des échanges, offre de bons d'achat pour obtenir la satisfaction du client.

Réception des appels entrants, Participation à l'entretien courant du magasin (comptoir, espaces vente) décoration de la vitrine.

Réception des arrivages de marchandises.

Préparation réunion hebdomadaire.

Gestion des opérations d'encaissement, mise à jour du fichier clients, relevé de caisse

2019 - 2019 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Op Concept sur Cergy

téléprospection téléphonique

Prospection téléphonique ; Gestion relation-clients ; prises de rendez-vous ; gérer les agendas de 4 Commerciaux ; mise à jour des listings

2018 - 2018 :

VENDEUSE QUALIFIÉE chez Eccp sur Bezons

Évaluation des compétences et des connaissances pour le poste d'assistante commerciale Avis favorable
Vente, responsabilité des recrutements, gestion complète des stocks, des commandes clients et fournisseurs,
des factures, classement des dossiers, gestion de la caisse et administrative, réalisation de la vitrine

2008 - 2008 :

ASSITANTE-MANAGER chez Camille Albane sur Maisons Laffitte

2003 - 2016 :

ASSITANTE-MANAGER chez Franck Provost sur Houilles

2003 - 2003 :

TECHNICIENNE-COIFFEUSE chez Alberto Coiffure sur Houilles

2003 - 2003 :

ASSITANTE-MANAGER chez Jean Louis David sur Chambourcy

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

ASSISTANTE COMMERCIALE / MANAGER / VENDEUSE QUALIFIÉE

Permis

Permis B