

Amel A. - Née en 1980

--

9 ans d'expérience dont 5 à l'étranger

Réf : 2209131424

Responsable du développement international

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2004 : Diplôme à Instituto de Cervantes sur Alger, Algerie
Certificat de langue espagnol (D.E.L.E)

2003 : Bac +3 à université d'Alger, Algerie
Licence en traduction (Arabe-Français-Anglais)

1999 : Diplôme
Diplôme en littérature

Expériences professionnelles

2008 - 2012 :

Responsable du développement international chez Tlcontact (a Teleperformance Group)

- Algérie-Alger : août 2008 à août 2009 (équipe de 130 employés)
- Chine-Pékin : janvier 2010 à mars 2010 (équipe de 60 employés).
- Liban-Beyrouth: mars 2010 à décembre 2010 (équipe de 40 employés).
- Égypte - Caire: septembre 2009 à décembre 2009 (équipe de 50 employés).
- Grande Bretagne-Londres: janvier 2011 à septembre 2011 (équipe de 50 employés).
- Maroc-Casablanca/Rabat: octobre 2011 à janvier 2012 (équipe de 70 employés).
- Tunisie/Tunis: février 2012-juin 2012 (équipe de 80 employés).

Projets et tâches réalisées :

- Prise en charge des démarches juridiques de création d'une entité locale ;
- Recrutement , formation et évaluation des équipes ;
- Mise en place d'un site internet adapté à l'activité ;
- Gestion relation clientèle (avec les ambassades et clients) ;
- Prise en charge des opérations quotidiennes en front office (plus de 1000 clients par jour) ;
- Mise en place et suivi du respect de la certification ISO 27001 ;
- Prise en charge et suivi du budget prévisionnel finance et RH du centre.
- En charge du développement commercial de l'entreprise avec prospection de clients potentiels

2006 - 2008 :

Operation Manager chez Boxmarket- Crm, Algerie

- Management d'une équipe de plus de 50 employés ;
- Suivi du contrôle qualité ;
- Responsable RH (recrutement, préparation des paies) ;
- Gestion relation clientèle (principale clients : MÉTRO, VIVACTION, FIAT, UBIX, EURODISNEY, SERNAM).

2003 - 2005 :

Interprète traductrice dans une étude notariale (Ahmed BACHA), Algerie

- En charge de la traduction des documents officiels ;
- Rédaction et préparation des contrats notariés ;
- Prise en charge du suivi de la clientèle premium

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable du développement international

Permis

Permis B