

Lucie C. - Née en 1993
27750 La Couture-boussey
7 ans d'expérience
Réf : 2209191420

Assistante adv / conseillère vendeuse / assistante sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

Formations

2012 : CAP à CE3P - Ecole privée de photographie sur Ivry Sur Seine
CAP Photographe et gestion de l'image

2012 : Diplôme à INFREP - Institut de formation professionnelle sur Boulogne Billancourt
Formation auxiliaire vétérinaire

2011 : CAP à Lycée Georges Guérin sur Neuilly Sur Seine
CAP Commerce et vente multi-spécialités

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :
ASSISTANTE ADV chez Cs France - Constructions Spécialisées sur Pacy Sur Eure
Établissement et gestion de la facturation, des avoirs France , établissement
de la facturation Espagne , renseignement clients, saisie annuaire contacts
clients/facturation...

2021 - 2021 :
HOTESSE / AGENT chez Valeo (seris) - Groupe De Sécurité sur Breuilpont
Gestion du planning des transporteurs, programmation des badges, prise de commande fournisseur, gestion
des ouvertures / fermetures des barrières et portes de la société, réception des appels, gestion de la formation
sécurité,
traitement du courrier,...

2015 - 2020 :
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Fermatic - Fourniture Et Pose Portes/portails Automatiques sur
Guitrancourt
STANDARDISTE ET ASSISTANTE POLYVALENTE :
Réception des appels de la société, orientation vers les services appropriés, accueil physique et conseils clients,
prises des demandes de dépannages clients (professionnels et particuliers), établissement des factures de
contrat d'entretien, relances factures clients, traitements des comptes rendu de chantier pour travaux neufs,
diffusions des plans de fabrication, D.O.E, P.P.S.P.S, gestion des tableaux de bord des appels par services,
gestion des commandes de fournitures de bureau, traitement du courrier...

2015 - 2015 :
ASSISTANTE SAV
Enregistrement des demandes de dépannages clients (téléphone, mail), transmission aux techniciens de
secteur avec gestion de leur planning, diffusion des comptes rendu de dépannages auprès des clients, saisie et

gestion des visites d'entretiens semestrielles,...

2013 - 2014 :

CONSEILLERE / VENDEUSE chez Animalis

2013 - 2013 :

AUXILIAIRE VETERINAIRE chez Clinique Vétérinaire sur Limay, Saint André De L'eure Et Anet

2012 - 2012 :

CONSEILLERE / VENDEUSE chez Bureau Vallee

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

ASSISTANTE ADV/CONSEILLÈRE VENDEUSE/ASSISTANTE SAV

- . Facturation
- . Recouvrement clients
- . Tenue planning
- . Renseignements divers et techniques,...
- . Soutien administratif

Permis

Permis B