

**Berenice J.** - Née le 12/01/1995  
**62440 Harnes**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2209211150**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2016** : Bac +2 à Lycée Fernand Darchicourt sur Hénin-beaumont  
BTS en Assistant de Manager

**2014** : Bac à Lycée Fernand Darchicourt sur Hénin-beaumont  
Baccalauréat en Sciences Technologie du Management et de la gestion

### Expériences professionnelles

---

**2016 à ce jour** :

Conseillère clientèle chez Yzee Services sur Vendin-le-vieil

Conseillère clientèle Service Air Liquide Accueil téléphonique Accompagnement des Actionnaires (succession, ordre de bourse, cours de l'action) Traitement des demandes par mail. Aide à la connexion à l'espace en ligne Maîtrise du pack office et très bonnes connaissances informatiques

**2016 - 2016** :

Secrétaire chez Ehpad Groupe Colisee sur Courcelles-lès-lens

Accueil physique et téléphoniques Gestions et distribution des courriers Rédactions de notes internes Suivi des dossiers patients (mutuelle, régularisation, appels auprès des familles) Gestion des stocks Classer et archiver

**2014 - 2014** :

Secrétaire chez Kyrielys sur Noyelles-sous-lens

Accueil physique et téléphoniques. Gestions et distribution des courriers

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Conseillère clientèle
- Service clients
- Gestion du temps
- Traitement des Réclamations
- Capacités de communication

### Permis

---

Permis B