

**Agnès B.** - Née en 1975  
**71230 Saint-romain-sous-gourdon**  
**25 ans d'expérience**  
**Réf : 2209281430**

## Responsable ressources humaines

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2022** : Diplôme à FEEBAT RENOVE FAB 21  
Responsable Technique en Rénovation Énergétique de logements

**2022** : Diplôme à CAP RENOV - FEEBAT AUDIT GECIC  
Réaliser des audits énergétiques en maison individuelle

**2021** : Diplôme à CFORPRO  
Formation Gestionnaire de paie

**2021** : Diplôme à VISIPLUS  
Formation Responsable Ressources Humaines

**2015** : Diplôme à IOBSP  
Capacité professionnelle des intermédiaires en opérations de banque

**1996** : Bac +2 à Lycée Jean Mermoz sur Saint-louis  
BTS Assurances

**1994** : Diplôme à Lycée Jean Rostand sur Nevers  
Mention complémentaire Assurances

**1993** : Bac à Lycée Henri Parriat sur Montceau-les-mines  
Baccalauréat Commerce

### Expériences professionnelles

---

#### **2021 à ce jour :**

Manager d'équipes opérationnelles et Responsable RH chez Isolation Futee - Rénovation Thermique Des Bâtiments sur Montceau-les Mines

- Coordination des filiales
- Formation équipe commerciale
- Gestion des équipes (Adm/Commerciaux/Travaux)
- Gestion de la relation clients
- SAV (expertises)
- Moteur du développement de l'activité
- Responsable RH

#### **2019 - 2021 :**

Gestionnaire RH - Pôle enfance chez Pbesl Blanzly (secteur Médico-social)  
ADP/plannings/contrats de travail/santé au travail

## 1996 - 2017 :

Responsable d'agence chez Gan Assurances sur Montceau-les-mines

Mission 1 : piloter et développer le portefeuille (professionnels et particuliers)

- Réaliser les visites et évaluer les risques
- Gérer et régler les sinistres
- Prospection commerciale
- Manager une équipe - Administration du personnel
- Suivre les dossiers - relation clients
- Assurer la gestion administrative et comptable
- Gérer et développer les partenariats

Mission 2 : représenter la Compagnie GAN Assurances et le département 71

Déléguée réseaux pour le département 71 au sein de SNAGAN (chambre professionnelle des agents généraux GAN Assurances)

Référent départemental dans les relations agents généraux/Compagnie

- Participer à l'élaboration des stratégies de lancement de nouveaux produits
- Concevoir des produits et des supports commerciaux
- Analyser la concurrence

Déléguée nouveaux agents Bourgogne au sein de AGEA (fédération nationale des agents généraux d'assurances)

- Accueillir et accompagner les nouveaux agents dans la profession
- Organiser des séminaires
- Appel et suivi trimestriel de tous les agents nommés dans la Région

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

### RESPONSABLE RH

- Participation à la définition de la stratégie RH
- Conseil, accompagnement des opérationnels
- Mise en place et pilotage du projet

### RH

- Administration du personnel et développement RH
- Saisie des variables paie

### MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

- Animation d'équipes
- Gestion des moyens humains et budgétaires
- Référent technique
- Suivi de dossiers complexes
- Gestion de la relation client et SAV
- Collaboration partenaires internes/externes

### DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Définir et mettre en oeuvre une stratégie commerciale
- Prospection
- Analyse, écoute, conseil, capacité à convaincre et gérer le client sur la durée
- Développer un réseau
- Garantir l'atteinte des objectifs
- Gérer les partenariats/apporteurs d'affaires/prescripteurs

## Permis

---

Permis B