

Anissa S. - Née en 1996
95270 Asnières-sur-oise
5 ans d'expérience
Réf : 2210091036

Hotesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2014 : Bac
Baccalauréat ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

Expériences professionnelles

2019 - 2021 :
Gestionnaire assurance retraite chez Ugips Gestion

2018 - 2019 :
Gestionnaire assurance retraite chez Humanis

2017 - 2017 :
Agent de sûreté aéroportuaire chez Aéroport De Beauvais Tillé

2015 - 2016 :
Agent d'escale chez Aéroport De Beauvais Tillé

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Accueillir une clientèle
- Étudier une demande client
- Assurer un accueil téléphonique
- Renseigner un client
- Orienter les personnes selon leur demande
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Actualiser les informations mises à la disposition d'un public
- Remettre des documents de référence à l'arrivée des clients
- Tenir un registre client
- Mettre en forme des documents avant impression
- Saisir des documents numériques
- Procéder à l'enregistrement, au tri, à l'affranchissement du courrier
- Conseiller un interlocuteur dans des démarches administratives
- Mise en place paiement des rentes, rachats de rente

Permis

Permis B