

Nada K. - Né en 2000

--

2 ans d'expérience

Réf : 2210111158

Community manager / téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +3 à IUT DE L'OISE sur Creil

Licence Professionnelle E-commerce et Marketing Numérique

2020 : Bac +2 à IUT DE L'OISE sur Creil

DUT Techniques de Commercialisation, Spécialité Environnement International

2018 : Bac à Lycée Jules Uhry sur Creil

Baccalauréat Économique et Social, Spécialité Mathématiques

Expériences professionnelles

09/2021 à ce jour :

ALTERNANTE COMMUNITY MANAGER - WEB MASTER chez Assurtous

Création d'un nouveau site web Wordpress

Analyse concurrentielle - Élaboration d'une charte graphique

Conception des réseaux sociaux et Animations

Devis clients et Gestion des sinistres

Accueils téléphoniques et gestion des mails

2021 - 2021 :

TÉLÉCONSEILLÈRE chez Contact Tracing Cpm sur Creil

Appels entrants et sortants - Élaborations de documents officiels pour les PO et les Cas Contacts et Transmissions

2020 - 2020 :

STAGIAIRE chez Nord Isolation sur Tourcoing

Prospection téléphonique (187 prospects) - Campagne d'emailing

Référencement annuaires professionnels

2019 - 2020 :

VACATAIRE OCCASIONNEL chez Parc AstÉrix sur Plailly

Vente en caisse - Conseil client - Formation des nouvelles recrues

2019 - 2019 :

STAGIAIRE chez Darty sur Saint-maximin

Gestion des appels et des mails professionnels

élaboration de dossiers clients et de devis - réception des appels entrants

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

COMMUNITY MANAGER/TÉLÉCONSEILLÈRE

Développer un portefeuille client et prospects, Assurer un accueil téléphonique, Constituer un dossier administratifs, Gestion des sinistres et réclamations

Outils de communication :

newsletters, affiches publicitaires, infographies, publications, création charte graphique, planning éditorial

Permis

Permis B