

Joel J. - Né en 2001
97300 Cayenne
2 ans d'expérience
Réf : 2210191747

Conseiller clientèle / manager commercial

Objectifs

Déterminé, motivé et ambitieux, je suis prêt à mettre à votre disposition mon savoir faire et mes compétences que j'ai acquises au cours de mes formations et mes expériences professionnelles

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans les Services commerciaux.

Formations

2022 : Bac +3 à CCI CFA
BAC+3 Titre Professionnel Responsable développement commercial

2022 : Diplôme à GROUPE LA POSTE
Habilitation Assurance N 1 & 2 - AMF (Autorité des marché financier)

2021 : Bac +2 à CCI CFA CAYENNE
BAC+2 BTS NDRC (Négociation digitalisation de la relation client)

2019 : Bac à LYCÉE FÉLIX ÉBOUÉ
BAC STMG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion) spécialité mercatique

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Responsable Espace Commercial / Conseiller Clientèle chez Le Groupe La Poste sur Cayenne, Guyane Française

Accueil physique et téléphonique du public

Analyser leurs besoins, informer et conseiller la clientèle

Commercialiser l'ensemble des produits bancaires et assurances de base

Orientation de la clientèle suivant leur besoins

Gérer les réclamations et effectuer des contrôles des comptes

Mise à jour du profil client KYC

Effectuer des propositions commerciales et des prestations de services répondant aux besoins de la clientèle (La Poste Mobile SFR, Ma French Bank, L'Identité Numérique)

Gérer l'espace client dans l'agence

Vente des produits Courrier/Colis

Présence au Guichet Bancaire

Proposer et vendre les contrats adaptés aux prospects et aux clients

Animer et participer aux réunions du service

Assurer le management de l'équipe de l'espace commercial

08/2019 - 2019 :

Assistant commercial et administratif chez Gap Matériaux, Guyane Française

Commercialiser des produits de BTP

Gestion du courrier physique et électronique
Prospection téléphonique BtoB
Comptabiliser les recettes en fin de journée
Vérifier les stocks et passer les commandes

2019 - 2021 :

Manager Commercial chez Sarl Auto Expo sur Cayenne, Guyane Francaise

Accueillir et renseigner la clientèle
Proposer les produits adaptés à la demande du client
Manager une équipe
Prospection clientèle
Participer à accomplissement des objectifs de l'entreprise
Exploiter et alimenter le fichier commercial de la société
Suivi administratif des dossiers et des financements
Assurer tous travaux d'ordre administratif
Établir les factures et suivre l'encaissement
Constitution des dossiers de ventes
Réceptionner les appels téléphoniques
Reprises de véhicules au condition argus
Traiter les objections et questions des clients de manière à assurer les clôtures de vente
Animer le site web de l'entreprise et des réseaux sociaux
Établir un bon de commande
Ouverture, enregistrement et tri du courrier et des messages électroniques.
Gestion du parc automobile

03/2016 - 2016 :

VENDEUR chez La Grande Récré

Accueillir et conseiller les clients
Étiqueter les articles et effectuer le balisage, les mettre en rayon et effectuer le réassort

Langues

Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

Conseiller Clientèle/Manager Commercial

Permis

Permis B