

**Maxime B.** - Né en 2004  
**95130 Le Plessis-bouchard**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 2210211332**

## Négociation digitale relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Bac +2 à ESVE

BTS Négociation Digitale Relation Client  
Culture économique, juridique et managériale

- Management d'équipe
- Droit et fiscalité
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

**2022** : Bac à Lycée Van Gogh sur Ermont  
Baccalauréat STMG

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2019** :

Assistant Administratif chez Docaposte Groupe La Poste

- Accueil
- Service de la Relation et la satisfaction Client
- Commerce Grands Comptes
- Service IT (développement informatique)
- Service Réseau
- Exploitation des baies et serveurs
- Service production impression, dématérialisation
- Transports et livraisons

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Culture économique, juridique et managériale
- Management d'équipe
- Droit et fiscalité
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

### Centres d'intérêts

---

- Le football à 11 qui demande de l'esprit de corps
  - o 3 ans en club
- Le football en salle qui laisse une grande place à l'adaptation et à l'intégration de nouveaux groupes
  - o En club
- Salle de sport - Activité individuelle encadrée par un coach
  - o suivi d'un programme personnalisé
- La pâtisserie qui laisse libre court à ma créativité et à ma gourmandise.